

## Resultados Diagnóstico Participativo

Octubre de 2021,

Comisión Coordinadora del Plan de Desarrollo

## Contenido

I.	Presentación.....	4
II.	Programación inicial.....	5
	Comunidad interna .....	5
	Comunidad externa.....	5
III.	Programación modificada .....	6
	Subetapa I: Nuestra Historia .....	6
	Subetapa II: Análisis del Hoy .....	7
	Subetapa III: Mirada al Futuro .....	7
IV.	Método.....	8
	Participantes.....	8
	Procedimiento.....	10
	Estrategia de análisis de datos .....	15
	Resultados .....	17
	Subetapa I: “Nuestra historia” .....	17
	1. Reflexiones en torno a la Institución.....	17
	2. Conceptos asociados a integrantes de la comunidad universitaria.....	20
	3. Vivencias y hechos relevados por la comunidad.....	21
	4. Lugares destacados .....	24
	Subetapa II: “Análisis del Hoy” .....	24
	1. Formación.....	24
	2. Investigación .....	26
	3. Vinculación con el medio .....	26
	4. Gestión institucional .....	27
	5. Entorno.....	32
	Subetapa III: “Mirada al Futuro” .....	33
	Comunidad interna .....	33
	1. Sueños .....	33
	2. Iniciativas.....	35
	3. Ideas en torno al Plan de Desarrollo .....	40
	Comunidad externa.....	41
	1. Los aspectos valorados de las instituciones de educación superior.....	41

2.	Las cualidades deseadas para un egresado o egresada de la educación superior. ....	43
3.	La valoración de la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles .....	44
4.	Los principales desafíos para la UdeC LA y su entorno .....	46

## I. Presentación

El presente documento se enmarca en el proceso participativo de elaboración del Plan de Desarrollo 2021 – 2030 para la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles y tiene como propósito recopilar y presentar el trabajo realizado en torno a la etapa de Diagnóstico Participativo llevada a cabo entre los meses de marzo y agosto de 2021.

Esta etapa tuvo como propósito conocer el sello actual y deseado para el Campus Los Ángeles, identificar debilidades, desafíos y fortalezas con participación de la comunidad universitaria interna y externa.

Si bien este trabajo fue planificado inicialmente para ser desarrollado de manera presencial, las condiciones sanitarias del país no permitieron que así fuera. Es por esto que se reformuló el plan de trabajo para adaptarlo al contexto de trabajo no presencial. En el primer apartado se presentan tanto la planificación inicial como los cambios introducidos producto del nuevo contexto.

Luego se desarrolla un apartado titulado “método” en el que se detallan participantes, procedimiento para la recolección de la información y estrategia de procesamiento de los datos recabados. Finalmente, se presentan los resultados obtenidos para cada una de las subetapas.

## II. Programación inicial

En principio, se diseñaron dos estrategias de recolección de datos diferenciadas para la comunidad interna y la comunidad externa.

### Comunidad interna

Para la comunidad interna se propuso la realización de encuentros de trabajo por repartición y grupos funcionales. De cada uno de estos encuentros se escogería a un representante que tendría como misión presentar las principales conclusiones de su encuentro en un Encuentro de Campus. Además, se planteó la posibilidad de realizar encuestas que permitieran a la comunidad expresar sus prioridades y preferencias, permitiendo así una participación de manera masiva no presencial.

La realización de estos encuentros de trabajo se prospectó con un máximo de entre 30 a 35 personas por encuentro, con una metodología de trabajo en grupos dirigida por un facilitador o facilitadora, en la que se obtuviera como resultado un reporte de conclusiones elaborado por las y los participantes. Además, en esta modalidad se esperaba tratar distintos temas en un mismo encuentro.

Con el paso a la no presencialidad se hizo complejo mantener esta estrategia de trabajo, haciéndose necesario disminuir el número de participantes a un máximo de 12. Además, se requirió conformar duplas de trabajo, para contar con un cofacilitador/a quien se encargaría de registrar las ideas y opiniones expresadas por las y los participantes y que asumiría la conducción del encuentro en caso de presentarse problemas de conexión del facilitador/a.

### Comunidad externa

Para la comunidad externa en cambio, se propuso la realización de entrevistas y encuestas, las que estaban dirigidas a actores del sistema educativo, productivo, político administrativo y alumni. En este caso, la adaptación de entrevistas a la modalidad virtual resultó menos compleja, no requiriéndose así generar modificaciones en la planificación.

### III. Programación modificada

Dado el cambio en el contexto se revisaron los objetivos de la etapa, la información recogida hasta la fecha y se propuso y acordó junto al Consejo Asesor, reorganizar el trabajo en tres subetapas, las que permitieron organizar la recogida de información en torno al pasado, el presente y el futuro del Campus Los Ángeles. A continuación, se presenta cada una de las subetapas con su nombre, su propósito y se enuncian las actividades realizadas en cada una.

#### Subetapa I: Nuestra Historia

La primera subetapa del diagnóstico participativo se denominó “Nuestra Historia” (diagrama 1) y tuvo como propósito invitar a la comunidad universitaria a reflexionar acerca de su pasado y su evolución a través del tiempo. Con la finalidad de orientar las distintas actividades es que se acordaron dos objetivos:

1. Recoger aspectos identitarios de la Institución desde la perspectiva de la comunidad universitaria.
2. Identificar momentos clave en la historia de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles.

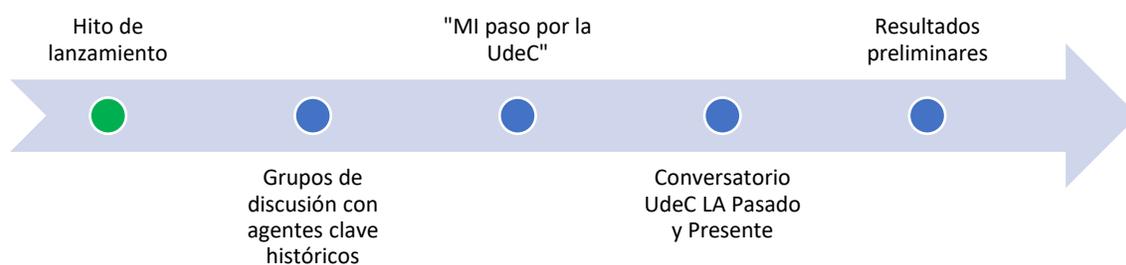


Diagrama 1

### Subetapa II: Análisis del Hoy

La segunda subetapa del diagnóstico participativo se denominó “Análisis del Hoy” (diagrama 2) y tuvo como propósito reflexionar acerca de las fortalezas, debilidades y desafíos que tiene el Campus Los Ángeles para afrontar su desarrollo futuro.

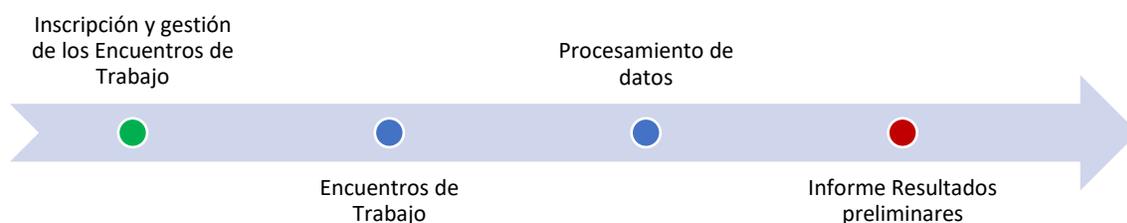


Diagrama 2

### Subetapa III: Mirada al Futuro

Esta subetapa se orientó a recoger los sueños de la comunidad e identificar las oportunidades de desarrollo e ideas fuerza para la etapa de formulación estratégica (diagrama 3). Debido a que en las etapas anteriores se presentaron dificultades en la convocatoria a los encuentros participativos, las actividades planificadas debieron reordenarse para permitir el procesamiento de los datos, quedando la encuesta de cierre como primera actividad de la siguiente etapa “Formulación Estratégica”. Es importante destacar que cada cambio propuesto al plan de trabajo fue visado por el Consejo Asesor, organismo triestamental encargado de cautelar y apoyar el desarrollo de este proceso.

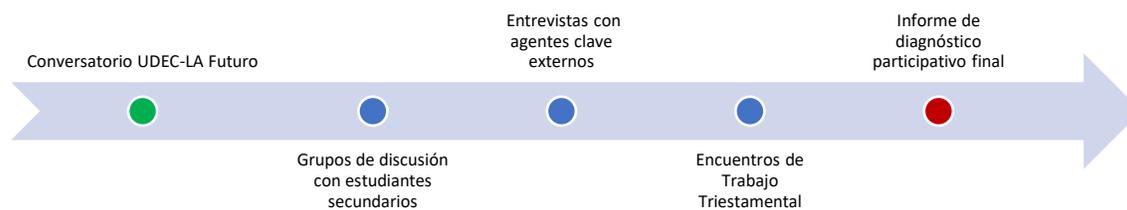


Diagrama 3

## IV. Método

En este apartado se da cuenta del número de participantes convocados a lo largo del proceso participativo, se detallan las actividades realizadas y la estrategia de análisis de los datos.

### Participantes

Para la primera subetapa se contó con la participación de la comunidad universitaria tanto interna como externa a través de los aportes de 47 personas, las cuales se distribuyen entre las dos actividades organizadas para recoger información denominadas “Mi paso por la UdeC” y Grupo de discusión con agentes clave históricos.

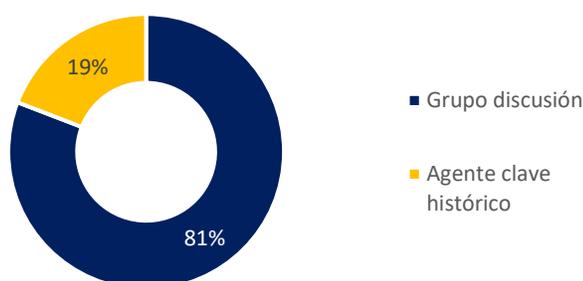


Gráfico 1

En el gráfico 1 es posible observar la distribución de participantes por actividad. Mi paso por la UdeC convocó a 38 personas que representan el 82% del total de participantes. De estos, 26 se identificaron como exalumnos y exalumnas, 1 como exfuncionarias y exfuncionarios, 7 como estudiantes y, 4 como funcionarias. El 19% restante lo conforman las 9 personas que participaron en el grupo de discusión, compuesto por 8 exfuncionarios y exfuncionarias y una funcionaria actual.

Como cierre de la subetapa se realizó un conversatorio que contó con la participación de 6 panelistas, dos de ellos agentes clave del medio externo y cuatro integrantes de la comunidad universitaria. Esta actividad contó con la participación de más de 140 personas que pudieron seguir el evento en vivo a través de Zoom y YouTube.

Durante la segunda subetapa “Análisis del Hoy” se contó con la participación de 78 personas pertenecientes tanto a la comunidad universitaria interna como externa, quienes asistieron a los distintos Encuentros de Trabajo convocados.

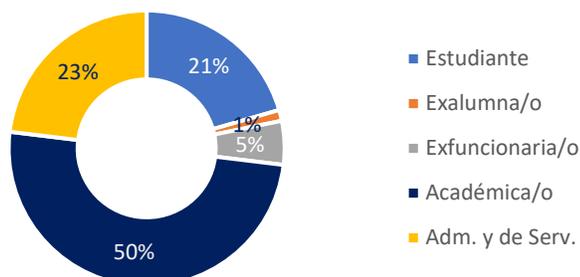


Gráfico 2

El gráfico 2 muestra la distribución de participantes por estamento. Del total de 78 participantes, 39 son parte del personal académico, lo que equivale a un 50% del total; 18 pertenecen al personal administrativo y de servicios, lo que corresponde 23%; 16 son estudiantes, 4 exfuncionarios y una exalumna, lo que equivale a un 21%, 15% y 1% respectivamente.

Finalmente, la subetapa tres “Mirada al Futuro” convocó a un total 128 personas, a través de entrevistas, grupos de discusión y Encuentros de Trabajo. En el gráfico 3 se presenta la distribución de participantes por actividad.

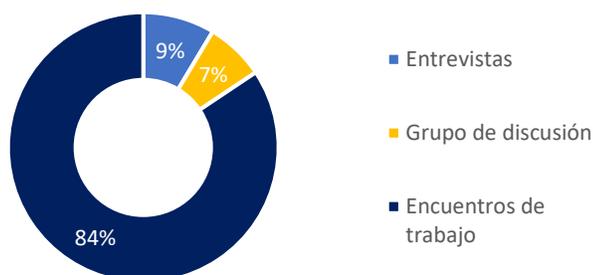


Gráfico 3

De las 128 personas que participaron un 84% lo hizo a través de encuentros de trabajo, lo que equivale a 108 personas, un 9% lo hizo a través de entrevistas lo que corresponde a 11 personas y un 7% formó parte del grupo de discusión, lo que se traduce en 9 participantes.

Quienes participaron de los encuentros de trabajo pertenecen a la comunidad universitaria interna, de modo que se puede mostrar la distribución de participantes por estamento. Un 58% corresponde a 63 personas que se identificaron como personal académico, un 21% a 23 estudiantes de pregrado, un 18% a 19 funcionarias y funcionarios administrativos y de servicios y un 3% a 4 exfuncionarios (Ver gráfico 4)

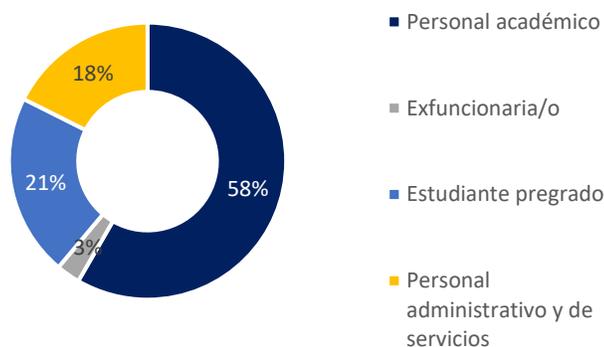


Gráfico 4

En cuanto a las y los participantes de las entrevistas y el grupo de discusión, corresponden a la comunidad externa. En el caso de las entrevistas se seleccionó a agentes clave de los distintos medios con los que se relaciona el Campus Los Ángeles, teniendo así 11 participantes, 4 del medio público político (educación y salud), 3 del medio productivo y 2 tanto del medio cultural como del socio – comunitario.

Por otra parte, quienes se sumaron al grupo de discusión fueron estudiantes de tercero o cuarto medio de establecimientos educaciones pertenecientes a la provincia del Biobío o territorios aledaños. De este modo, se contó con la asistencia de 2 estudiantes de las ciudades de Los Ángeles y Mulchén y 1 estudiante de las ciudades de Quilaco, Lebu, Nahuelbuta, Pueblo Seco y Yungay.

## Procedimiento

A continuación, se describe cada una de las actividades realizadas, técnicas de recolección de la información empleadas y estrategias para la difusión implementadas.

### “Mi Paso por la UdeC”

A través de esta actividad se invitó a la comunidad universitaria a compartir relatos y anécdotas que experimentaron durante su paso por la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles. Se solicitó

que estos relatos tuvieran una extensión de entre 150 y 200 palabras y que correspondieran a eventos verídicos.

Para organizar los relatos se definieron cuatro categorías exfuncionarios/as, exalumnos/as, funcionarios/as y estudiantes. Además, para incentivar la participación, se dispuso de un premio consistente en productos institucionales seleccionado de manera aleatoria entre las personas que participaron de cada una de las categorías.

Para la recepción de las distintas producciones literarias se habilitó un formulario en la plataforma Survey Monkey el que estuvo disponible entre el 5 y el 28 de abril. Tanto el formulario como las bases se publicaron en la página web institucional del Campus.

La difusión de la actividad se realizó en primera instancia a través de publicaciones en las distintas redes sociales, la que fue reforzada con el envío de newsletter a la comunidad universitaria interna, la invitación a correo electrónico a red alumni y a la Asociación de profesores jubilados de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles.

Junto con lo anterior, el equipo de comunicaciones diseñó gráficas y un mensaje para ser compartido a través de redes sociales utilizadas por distintos grupos del Campus, las cuales fueron distribuidas con el apoyo de las personas que integran el Consejo Asesor para el Plan de Desarrollo. Además, las direcciones de Escuelas compartieron la iniciativa con redes de exalumnos/as con quienes mantienen contacto a la fecha.

#### *Grupo de discusión con agentes clave históricos*

Para recoger el punto de vista de personas que tienen una relación de larga data con la Institución o bien han sido parte de esta en momentos clave de su historia, se diseñó un grupo de discusión, que consiste en una conversación crítica sobre un tema en específico, en este caso el análisis de la historia e identidad del Campus. Como requisito, en este tipo de actividades se requiere de un número acotado de participantes ya que, así, se fomenta la participación activa de cada asistente.

Los participantes de esta actividad fueron seleccionados a partir de las sugerencias de la Comisión Coordinadora del Plan de Desarrollo y el Consejo Asesor. Se conformó así una lista con 15 personas que fueron contactadas a través del correo electrónico o llamado telefónico. Finalmente, se logró contar con la asistencia de 9 personas en una reunión sincrónica realizada en la plataforma Zoom el día lunes 26 de abril, la que tuvo una duración aproximada de dos horas.

Para esta actividad se contó con el apoyo de dos personas encargadas de facilitar la actividad, quienes tuvieron la responsabilidad de guiar la conversación, fomentar la participación de todos y todas y, registrar las ideas principales en un formulario para el posterior análisis de la información recogida. En línea con los objetivos de esta subetapa se plantearon dos preguntas guía:

1. ¿Cuáles consideran que son los hechos o momentos que han marcado la historia del Campus LA? ¿Por qué?
2. Si tuvieran que definir el Campus en unas dos o tres palabras ¿Cuáles serían y por qué?

#### *Conversatorio UdeC LA: Pasado y Presente*

Como cierre de la subetapa “Nuestra Historia” se realizó un conversatorio denominado UdeC LA: Pasado y Presente. Este se llevó a cabo el día 6 de mayo y tuvo una duración aproximada de 90 minutos.

Este contó con dos paneles denominados “Rescatando la memoria histórica del Campus Los Ángeles” y “4 miradas en torno a la identidad del Campus LA”. Para cada uno de estos paneles se elaboró una pregunta, la que los participantes debieron responder en un tiempo asignado de 10 minutos. En el caso del primer panel, la pregunta fue: ¿Cuáles han sido los hechos o momentos que han marcado la historia del Campus Los Ángeles y la ciudad? A quienes integraron el segundo panel se les pidió compartir su visión sobre la pregunta: ¿Cuáles son los aspectos más relevantes de la identidad del Campus Los Ángeles? La actividad finalizó con dos rondas de preguntas a las y los expositores entregadas por el público a través del chat.

#### *Encuentros de Trabajo “Análisis del hoy”*

Durante la segunda subetapa se realizaron 12 Encuentros de Trabajo en los que participaron 78 personas de la comunidad del Campus Los Ángeles. Se mantuvo como metodología el grupo de discusión, el que fue guiado por un moderador o moderadora, acompañado de un cofacilitador/a.

El objetivo principal de estos grupos fue identificar fortalezas, debilidades y desafíos del Campus Los Ángeles. Cada jornada tuvo una duración aproximada de 2 horas y se estructuró a partir de una pregunta de apertura en que se consultó a las y los participantes sobre su relación con el campus en la actualidad y por qué lo escogieron como su lugar de trabajo o estudio. Luego, se dio paso a preguntas centrales en torno a las fortalezas del campus en formación, investigación y vinculación con el medio, para pasar a revisar el potencial de ellas y sus aspectos críticos a mejorar.

Finalmente, a modo de preguntas de profundización se abordaron aspectos relacionados con la infraestructura, los recursos tecnológicos y las personas, con el objetivo de indagar en torno a si estas variables son consideradas suficientes, mejorables y cuáles habría que priorizar en una eventual mejora. También se profundizó en el tema de la comunicación interna y externa del Campus y el nivel de satisfacción con la experiencia de trabajar o estudiar en este. Estos últimos temas fueron consultados en caso de no ser comentados por las y los participantes, resguardando no sobrepasar el tiempo acordado para el desarrollo de la actividad.

Para convocar a la comunidad se hizo la invitación a través de redes sociales, envío de correo masivo y gestión por parte de integrantes del Consejo Asesor para realización de Encuentros de Trabajo con los distintos grupos o equipos a los que representan. Además, se dispuso de dos encuentros abiertos a la comunidad, en los que cualquier integrante pudiera inscribirse en caso de no poder participar del encuentro de su repartición o estamento. Junto con esto, se elaboró un video breve con el apoyo de algunos participantes respecto a su experiencia en esta actividad.

#### *Grupo de discusión estudiantes secundarios*

Para conocer los intereses y aspiraciones de las y los jóvenes de hoy se invitó a estudiantes de cuarto año medio a participar de un grupo de discusión en torno a la educación superior en la Provincia del Biobío. Esta invitación se hizo extensiva a todos aquellos establecimientos que se encuentran trabajando con el Campus en el marco del proyecto PropeUdeC.

Dicho encuentro inició con una pregunta de apertura, en la que se solicitó a participantes presentarse y comentar qué carrera les gustaría estudiar y por qué. Para luego profundizar y comentar las áreas de interés de sus pares, aspectos valorados positivamente en una institución de educación superior y características que debiese tener una Universidad ubicada en la Provincia del Biobío.

#### *Entrevistas a agentes clave del medio externo*

Para recoger el punto de vista de agentes clave externos respecto a aspectos deseables en una institución de educación superior y el desempeño del Campus Los Ángeles en la zona, se realizaron diez entrevistas a través de plataformas virtuales en las que participaron once.

Entre los agentes clave seleccionados para las entrevistas participaron representantes de Corporación Cultural Municipal de Los Ángeles, Municipalidad de Antuco, DAEM Ralco, Cecrea del Ministerio de las Culturas, las Artes y el Patrimonio en Los Ángeles, CMPC, Colbún, Diario la Tribuna,

Dirección comunal de salud de Los Ángeles, Cooperativa Apícola de Santa Bárbara y empresario sector productivo.

Se elaboró una pauta de entrevista semiestructurada con seis preguntas las que se presentan a continuación:

1. ¿Qué atributos valora positivamente o considera atractivos de una Universidad? De su formación e investigación y vinculación ¿cuáles son los más importantes?
2. ¿Cómo percibe el campus UdeC en Los Ángeles?
3. ¿Qué necesitan la provincia del Biobío y territorios aledaños para desarrollarse de manera sustentable? ¿Cuáles son las principales problemáticas para abordar?
4. ¿Cuál debería ser el rol de la UdeC-LA en el desarrollo de la provincia y territorios aledaños?
5. ¿Qué necesidades de capacitación o perfeccionamiento identifica en el sector al que pertenece?
6. ¿Qué potenciales alianzas/trabajos/proyectos/convenios/oportunidades de desarrollo conjuntos, identifica podría realizar la Institución?

#### *Encuentros de Trabajo “Mirada al futuro”*

En el marco de la tercera subetapa se realizó una nueva ronda de Encuentros de Trabajo, guiados por una dupla de facilitadores con el apoyo de la Pizarra virtual “Jamboard” para favorecer la conversación. Se realizaron 15 reuniones con distintos grupos de trabajadores y estudiantes con una duración de alrededor de 1 hora 45 minutos.

El objetivo principal de esta actividad fue definir colectivamente la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles que se proyecta para los próximos años. De este modo, se buscó recoger los sueños de la comunidad, identificar las oportunidades de desarrollo e ideas fuerza para la etapa de formulación estratégica.

Cada una de las sesiones comenzó con una ronda de calentamiento en la que se pidió a cada participante que se presentara y comentara en una palabra su sueño para el futuro. La actividad central del encuentro se denominó “Sueños e iniciativas” en la que, a través de un ejercicio de imaginación, las y los participantes debían visualizar el futuro campus Los Ángeles en una proyección de 10 años, para luego anotar estas visiones en notas de la plataforma Jamboard y posteriormente comentarlas con las y los demás. Durante la conversación se fueron agrupando las notas en la plataforma por ideas afines, para luego dar paso a una discusión sobre las iniciativas que permitirían alcanzar los sueños propuestos por el grupo.

Dependiendo de la cantidad de asistentes fue necesario dividirles en grupos más pequeños para favorecer la participación y expresión de cada una y uno. Al finalizar cada sesión se hizo una devolución de las ideas recogidas con la finalidad de asegurar que la información se ajustara a lo abordado.

#### *Conversatorio UdeC LA: Futuro*

Se realizó un segundo conversatorio, esta vez con la mirada puesta en el futuro. La instancia contó con la participación del Rector de la Universidad de Concepción, Carlos Saavedra Rubilar, la Directora del Campus Los Ángeles, Helen Díaz Páez, el Gobernador Regional de Biobío, Rodrigo Díaz Wörner y el alcalde de Los Ángeles, Esteban Krause Salazar, quienes interactuaron a través de la plataforma Zoom. Se les invitó a reflexionar acerca de las necesidades de la provincia y la región con énfasis en el rol de la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles en el desarrollo de estos.

Para orientar de mejor manera la conversación se invitó a los cuatro participantes a responder la pregunta ¿Cuáles creen que son los principales desafíos futuros de la provincia del Biobío y qué rol debiese jugar la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles ante estos? En una primera ronda, se le dio 5 minutos a cada participante para responder a la pregunta, seguidos de una segunda ronda en la que se les invitó a comentar lo que señalaron otros expositores.

Esta actividad fue transmitida a través de YouTube para la comunidad y ha quedado disponible para quienes no pudieran seguirla en vivo. Al día 12 de octubre se registra un total de 212 vistas.

#### *Estrategia de análisis de datos*

El procesamiento y análisis de los datos estuvo a cargo de una dupla de profesionales superiores de la Dirección de Desarrollo Estratégico, la cual implementó un trabajo en equipo con la finalidad de asegurar la triangulación de la información y así aumentar la credibilidad del estudio.

Tomando como base el paradigma cualitativo de la investigación, se usaron herramientas metodológicas provenientes de la Teoría Fundamentada (TF), soportadas por el programa ATLAS.TI9, software especializado para la elaboración de análisis cualitativo y TF.<sup>1</sup>

Por una parte, se utilizó de manera transversal uno de los métodos propios de la Teoría Fundamentada, el Método Comparativo Constante (MCC), que implica comparar en forma continua ideas y unidades de significado en un mismo texto y entre textos distintos. Esto da cuenta del

---

<sup>1</sup> San Martín Cantero, D. (2014). Teoría fundamentada y Atlas. ti: recursos metodológicos para la investigación educativa. *Revista electrónica de investigación educativa*, 16(1), 104-122.

carácter recursivo de este tipo de metodologías que implica una revisión y análisis constante de códigos y categorías, en contraste a los métodos lineales de investigación.<sup>2</sup>

Por otra parte, el trabajo específico desarrollado para la aplicación de la estrategia y las herramientas señaladas se puede resumir en los pasos siguientes:

1. Microanálisis o codificación inicial: en primer lugar, se le asignó una etiqueta o código a cada una de las ideas presentes en los datos de la totalidad de los documentos destinados para el análisis.
2. Codificación abierta: en paralelo, en la medida que eran formulados los códigos, estos fueron examinados y comparados para luego ser inmediatamente clasificados en categorías y subcategorías, siguiendo una estrategia de clasificación deductiva, apoyada por esquemas de categorización previamente elaborados de manera ad hoc al objeto de estudio descrito para cada subetapa.
3. Codificación axial: en segundo lugar, se identificaron las relaciones entre las categorías y subcategorías elaborando redes semánticas o de significado según la similitud tácita de los contenidos y de sus distintos niveles de abstracción.
4. Codificación selectiva: finalmente se integraron las categorías y subcategorías en categorías centrales que sintetizan los principales conceptos emergidos de la discusión y sus conexiones. En base a estas grandes categorías se orienta la redacción y presentación de los resultados.

---

<sup>2</sup> Bonilla-García, Miguel Ángel, & López-Suárez, Ana Delia. (2016). Ejemplificación del proceso metodológico de la teoría fundamentada. *Cinta de moebio*, (57), 305-315. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-554X2016000300006>

## Resultados

### Subetapa I: “Nuestra historia”

La información recogida a través de las distintas instancias de participación puede agruparse en torno a cuatro grandes categorías:

1. Reflexiones en torno a la Institución
2. Conceptos asociados a integrantes de la comunidad universitaria
3. Vivencias y hechos relevados por la comunidad
4. Lugares destacados

#### 1. Reflexiones en torno a la Institución

Las reflexiones en torno a la Institución permiten dar cuenta de una valoración positiva respecto a la experiencia de estudiar o trabajar en la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles. Se hace referencia así a los aprendizajes generados producto de esta vivencia y, las motivaciones y desafíos que las personas identificaron dentro de este proceso. Se desprenden también de esta categoría una serie de conceptos asociados a la Institución, así como también algunos desafíos que esta enfrenta de cara a su desarrollo futuro.

#### *Valoración positiva del paso por la UdeC*

Quienes han sido parte de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles describen esta experiencia de manera positiva. Señalan que el tiempo pasaron allí fue significativo y enriquecedor; que guardan los mejores recuerdos de esos momentos, los que atesoran y rememoran con cariño y nostalgia hasta el día de hoy. Describen, además, que ser parte de la Institución es una fuente de orgullo y que gracias a las personas y el ambiente que encontraron allí pudieron disfrutar de la vida universitaria.

*“Mi paso por la U se sintió fugaz, cuando al principio lo veía eterno, cinco años volaron como cinco minutos, pero fueron por lejos los mejores de mi vida”  
(Relato 15)*

En cuanto a los aprendizajes mencionados por las y los participantes es posible señalar que su paso por la Institución les permitió desarrollarse tanto a nivel profesional como personal. Respecto a esto último, comentan que aprendieron a ser mejores personas, más humildes, más empáticos, más responsables y, a hacer frente a las adversidades. También indican que aquí pudieron encontrar su pasión, adquirieron compromiso social y el deseo por hacer más de lo que se espera.

*“Admiro mi alma mater, me entregó las herramientas tanto para el desarrollo profesional como personal, de lo cual estoy eternamente agradecida” (Relato 21)*

En cuanto a lo que motiva a las personas a formar parte de la Universidad de Concepción, Campus Los Ángeles se menciona el cumplir un sueño, el objetivo de convertirse en profesional, la posibilidad de aportar a la comunidad, transmitir experiencias y titular a buenos profesionales. También se hace referencia al impulso que significa tener familiares vinculados a la Institución, pues a través de estos y estas reciben comentarios favorables respecto de esta.

#### *Conceptos asociados a la Institución*

Dentro de los conceptos asociados a la Institución, se menciona la presencia de un ambiente familiar en el que las personas se conocen, se saludan, se siente unidad entre los distintos departamentos y, se trabaja con las puertas abiertas, lo que facilita la cercanía con estudiantes. Se le describe también como un segundo hogar, debido a la gran cantidad de tiempo que, quienes compartieron sus relatos, pasaron en el Campus. También se releva que es un espacio acogedor, en el que se intenta resolver las necesidades de sus integrantes y en el que se recibe un trato cálido.

*“Para estar en la universidad uno lo sentía como estar en casa en donde la mayoría nos conocíamos y nos saludábamos en los pasillos creo que fue una muy enriquecedora experiencia” (Relato 44)*

Otro concepto que aparece es el prestigio institucional. Este se relaciona con la calidad de la formación que se entrega y la oferta de programas que han tenido gran reconocimiento, como fue el caso de la carrera de Auditoría. También contribuye a este prestigio el cuerpo académico, del que se valora el aumento de personas con estudios de doctorado. Así también, exalumnos y exalumnas son identificados como excelentes profesionales y se han insertado en cargos de responsabilidad e influencia contribuyendo así a posicionar a la Institución. En esto último, influye además la cualidad de universidad completa, ya que además de las labores de formación se realiza investigación y vinculación con el medio.

*“Hoy exalumnos han contribuido con sus estudios, preparación a son excelentes profesionales y en sus áreas son los mejores. La carrera de auditoría era muy famosa en esos años” (Grupo de discusión, agentes clave históricos)*

Otro aspecto positivo relevado por la comunidad es el compromiso social de la Institución. Este se relaciona con la oportunidad que representa para estudiantes que viven en la ciudad y en la provincia el contar con la posibilidad de acceder a programas de formación profesional en Los

Ángeles. Para muchas personas no habría sido posible trasladarse a otras ciudades para cursar estudios profesionales debido al alto costo económico que esto implica. De este modo, el Campus Los Ángeles se ha transformado en fuente de movilidad social.

*“Nosotros fuimos esperanza, nosotros somos realidad y futuro. Hace muchos años fuimos una visión optimista, para muchos estudiantes fuimos la opción para muchas generaciones el primer integrante en cursar una carrera universitaria” (Conversatorio UdeC LA: pasado y presente)*

Se hace también una comparación con otras instituciones de educación superior, a partir de la que se indica que el Campus Los Ángeles es como el “patito feo” debido a su lento crecimiento, falta de infraestructura y menor tamaño. También se hace referencia a las autoridades han tenido que hacer un esfuerzo para mantener el Campus en pie.

#### *Desafíos de cara al desarrollo futuro*

A partir de la conversación sostenida por las personas que participaron del grupo de discusión con agentes clave históricos fue posible identificar algunos desafíos asociados a la identidad y trayectoria de la Institución y que podrían afectar su desarrollo futuro.

Por una parte, se menciona que el Campus Los Ángeles surge desarraigado de la comunidad. A esto se suma que sus inicios estuvieron marcados por la ambigüedad, ya que no se sabía si la Unidad Académica continuaría en el futuro o se transformaría en la sede del Instituto Profesional Virginio Gómez. Esto se mantendría en la actualidad debido a que le falta presencia y contacto con la comunidad, exestudiantes y autoridades. En la medida en que no es conocida existen menor interés por apoyarla. Esto último se hace especialmente relevante en el contexto actual, en el que se debe competir con instituciones que cuentan con un capital mucho mayor para realizar actividades de vinculación con el medio

Surge entonces el desafío y la necesidad de proyectar el quehacer universitario hacia la comunidad y a asumir un rol de liderazgo en el desarrollo de la provincia y la región. También, un llamado a dejar de descansar en el nombre y la trayectoria para dirigir los esfuerzos a reposicionar al Campus Los Ángeles.

*“Pienso que esta sede universitaria nació desarraigada de la comunidad, y le costó mucho integrarse. Todavía aquí hay personas con cargos públicos que conocen lo que pasa en la región, todavía la U teniendo gran calidad no la*

*conoce mucha gente, no hay interés por apoyarla” (Grupo de discusión con agentes clave históricos)*

## 2. Conceptos asociados a integrantes de la comunidad universitaria

Dentro de los aspectos más mencionados por quienes compartieron sus relatos a través de “Mi paso por la UdeC” están las personas con las compartieron durante su vida universitaria. Aparecen aquí referencias a estudiantes, docentes, personal administrativo y de servicio.

### *Conceptos asociados a estudiantes*

Uno de los conceptos en base a los que son descritos las y los estudiantes es el compromiso social, el que se refleja en la solidaridad, la empatía, el compañerismo, la disposición a compartir con sus pares lo que se tenía y el impulso de buscar alternativas para ayudar a quienes lo necesitaban.

También se les describe como gente extraordinaria, que congregaba a personas provenientes de diferentes lugares del país, con respeto y valoración por la diversidad, ganas de salir adelante, con valor y coraje para perseguir ideales como la justicia y la equidad.

*“Y los almuerzos en el casino, era conversar y compartir, el que tenía beca siempre tenía para darle al que no tenía, toda la carrera podía pasar por la misma mesa, compartiendo con las mismas personas y partiendo el pan entre varios. Había un clima máximo de solidaridad, compañerismo y compromiso, pero principalmente había una sensación de ser parte de todo... solo ser UdeC LA” (Relato 24)*

### *Conceptos asociados al cuerpo académico*

El cuerpo académico es descrito como un gran grupo humano, cada uno con un sello personal, pero todos con un trato cercano y amable, siempre con las puertas abiertas, dispuestos a ayudar, compartir sus experiencias y guía. Para algunas personas también resultaron ser una fuente de inspiración, pues vieron en ellos y ellas a profesionales de excelencia, con pasión por educar y, con sentido de responsabilidad al abordar su trabajo y su profesión.

*“A mis profes de historia, que enseñaban con tanta pasión y me hacían llegar a esa reflexión personal de admiración. Sin dudas, lo que más me marcó y me atrapó es la enseñanza de docentes que se ganaron mi cariño y asombro” (Relato 31)*

### *Conceptos asociados al personal administrativo y de servicios*

También son recordadas y valoradas las personas que realizan funciones administrativas y de servicio dentro de la Institución. Se menciona particularmente a “Don Pedro” quien se encargaba

de atender la cafetería, por su carácter alegre y su trato amable. Se hace referencia también a auxiliares, secretarías, guardias de seguridad y personal de la Dirección Servicios Estudiantiles, quienes son descritos como personas amables, dispuestas solucionar cualquier problema y muy preocupadas de su trabajo.

*“No puedo dejar de mencionar al siempre alegre y atento Don Pedro, alias “Mi chiquillo”, quien en ese entonces atendía la cafetería” (Relato 2)*

### 3. Vivencias y hechos relevados por la comunidad

Es posible organizar la información recabada en tres distintas categorías. Hechos históricos, agrupa todos aquellos acontecimientos que de alguna manera han marcado el desarrollo del Campus Los Ángeles. Situaciones cotidianas, incluye todos los relatos que hacen referencia a las actividades que son parte del día a día de quienes estudian o trabajan en la Institución. Por último, vivencias personales contiene todas aquellas historias que tuvieron impacto en la vida de la persona que comparte su relato.

#### *Hechos históricos*

Dentro de los hechos históricos relevados por la comunidad aparece el inicio de las actividades formativas con el primer curso normal para la formación de docentes en la comuna, en abril de 1962, para lo que se requirió del apoyo de autoridades provinciales de distinto tipo. En ese entonces, las clases se realizaban en dependencias del Liceo de hombres, pues la construcción de lo que hoy se conoce como Campus Los Ángeles de la Universidad de Concepción se inició recién en febrero de 1965, en terrenos que se compraron al Servicio Nacional de Salud. El arquitecto a cargo de la obra fue Ronald Ramm.

*“Uno de los hitos más relevantes se produce en abril 1962 cuando comienza las clases el curso normal, que permitió la formación de docentes acá”  
(Conversatorio UdeC LA: Pasado y Presente)*

En cuanto a la evolución de la oferta académica se describe que para el año 1974 se contaba con cuatro programas: Educación Básica mención matemática y en ciencias naturales en horario diurno y, en horario vespertino, las carreras de Pedagogía Media en matemática y en biología. En 1978, se gestionó la apertura de la carrera Educación diferencial, que duró solamente dos años. En los 90 se gestionó la reapertura de Educación diferencial y se comenzó a ofertar Educación Parvularia. En ese mismo período se crea el Instituto Virginio Gómez, lo que pone en peligro la continuidad de la entonces sede de la Universidad de Concepción. Esto pone a la Institución en un momento complejo,

el que le demanda reinventarse a través de la creación y revisión de carreras, labor para la que se genera un programa de trabajo a partir del cual, además, se produce la donación de un predio de parte de Ítalo Zunino.

*“Yo aparezco después fui director desde el 90 al 99 y me encuentro con que esta sede se iba a vender o se iba a convertir en el instituto Virginio Gómez. Se está haciendo, se está desarrollando con dificultad. Nuestra sede económicamente era muy frágil, se recibía a estudiantes de pocos recursos”  
(Conversatorio UdeC LA: Pasado y Presente)*

El período de dictadura vivido en el país también tuvo un impacto en el Campus Los Ángeles, que en ese entonces requería de una inyección importante de recursos y recibía a estudiantes provenientes de sectores muy vulnerables. Esto último, motivó a estudiantes a ir en auxilio de sus pares a través de la creación de un centro de alumnos, que debido al contexto en el que se encontraba el país debió funcionar de manera clandestina. También se produjo la salida de distintos académicos por decisión de autoridades militares quienes en ese entonces estaban a cargo de la Sede.

*Con diferentes carreras organizamos un "Centro de Alumnos" en la clandestinidad. Pudimos socorrer a muchos, pero nos "pillaron"( Grupo de discusión agentes clave históricos)*

*“Me desempeñé como docente en asignaturas pedagógicas y en supervisión de práctica hasta 1982, al final del cual fui exonerado junto a otros docentes de la sede, por los delegados militares que eran directivos de la Universidad”(Grupo de discusión agentes clave históricos”*

A lo largo de su historia el Campus ha crecido poco a poco sumando infraestructura y servicios de apoyo a sus estudiantes y personal. Dentro de los momentos relevados por la comunidad se destacan la creación de la Escuela de Educación, del hogar universitario, de la sala cuna, laboratorios y la incorporación de tecnología, como computadores, fotocopiadoras, etc. Finalmente, se valora también, de manera positiva el paso de sede a Campus.

#### *Situaciones cotidianas*

Dentro de las situaciones cotidianas relatadas se encuentran los viajes desde otras comunas a la ciudad de Los Ángeles, el que en algunos casos llegaba a ser de incluso una hora y media y significaba también tener que pasar el día completo en el Campus. A pesar de esto se menciona que este tenía sentido pues se hacía por un buen motivo, la UdeC y que, había personas dispuestas a ayudar como el dueño de la “cafetal” que guardaba los bolsos a estudiantes que debían viajar.

También se mencionan las clases que eran variadas y en ocasiones se extendían toda la mañana y los “cafecitos” que se tomaban a escondidas durante estas. La vida ocurría también fuera de las aulas, durante las ventanas entre clases se producían conversaciones memorables. Asimismo, en actividades deportivas tales como torneos de baby fútbol y organización de actividades como seminarios y congresos.

*Agradezco al equipo humano que formó parte importante de mi vida en esa etapa, a mis profesores, a mis compañeros, a mis amigos porque todos los días me daban la fuerza de una u otra manera de tomar diariamente un bus y viajar 1.30hrs. Sé que actualmente hay muchos en la misma situación, pero si estamos dispuestos a pasar 3 hrs. al día sobre un bus es por un muy buen motivo llamado UdeC. (Relato 2)*

#### *Vivencias personales*

Como valor agregado a la experiencia de pertenecer a la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles, las personas relevan los vínculos que formaron durante su paso por la Institución, haciendo referencia a lazos de amistad y el encuentro de las personas con quienes contrajeron matrimonio posteriormente.

*“...el conocer personas que hasta el día de hoy conservo dentro de mis amistades, y poder mostrar un poquito de nuestra carrera a otros” (Relato 42)*

Se comentan también anécdotas vividas como parte de la vida universitaria, como el entrar con comida escondida a un lugar que no permitía hacerlo, los días de campo, dar excusas falsas para no asistir a una reunión y ser descubierto en el proceso, perder el bus para volver a Los Ángeles luego de asistir a una actividad en otra ciudad, saltar la pandereta para ingresar al Campus y participar de publicidad para el Campus.

*“Era el primer día de campo, el de los mechones, y con mi amiga elegimos la mejor ropa y zapatos, ella con blusa blanca y yo con chalas, llegamos y todo bien, entretenido, todos contentos y pasándolo bien, hasta que nos dimos cuenta que la blusa blanca ya no era blanca y mis pies eran negros, no se distinguía entre el pie y la chala” (Relato 4)*

Quienes se desempeñaron como funcionarias o funcionarios comentan sus experiencias, los desafíos que se encontraron en el ejercicio de sus labores como formar en valores, asumir jefaturas de carreras y las distintas actividades que fueron desarrollando como parte de su quehacer en la Institución.

#### 4. Lugares destacados

No sólo las historias fueron consideradas como parte de los relatos, sino que también se mencionan los espacios en que estas ocurrieron. Dentro de los más destacados se encuentran los distintos lugares destinados al encuentro entre integrantes de la comunidad universitaria, como la pérgola, el acuario, la cafetería y el casino.

Hay además características de la infraestructura que se destacan en los relatos, como la altura y el color rojo y brillante de los pasillos, la existencia de algunos pasillos secretos y de un campanil pequeño. Se menciona también el gimnasio como lugar en que se dictan clases y se comparten experiencias; y el auditorio como punto de referencia para reunirse con pares. Otro grupo de historias transcurre en espacios destinados al estudio, como son las salas de clases, la biblioteca, sala de computación, sala de estudio y laboratorio de química.

*“... la pérgola, ese bello espacio de unión y comunión de los estudiantes, de rostros, miradas y sueños que en ese mágico espacio se cruzaban, formando parte de la historia de cada uno de la universidad... para caminar hacia una biblioteca que miles de historias nos quería contar y que nos decía en voz baja cada vez, tu legado y tu recuerdo en mis pasillos debes dejar, legado que otros muchos algún día conocerán” (Relato 12)*

#### Subetapa II: “Análisis del Hoy”

Las ideas recogidas a través de los Encuentros de Trabajo en torno al análisis de la situación actual del Campus se han organizado tomando como guía las dimensiones del desarrollo institucional. A su vez, en gran parte de las categorías es posible separar los comentarios recogidos en fortalezas y debilidades. Finalmente, se presentan algunas reflexiones respecto aspectos favorables y desfavorables identificados por la comunidad en el entorno.

1. Formación
2. Investigación
3. Vinculación con el medio
4. Gestión Institucional
5. Entorno

##### 1. Formación

Dentro de los aspectos positivos destacados por la comunidad se encuentra la calidad de la educación entregada en el Campus, la que se refleja en los años de acreditación, la capacidad de sus

docentes y el desempeño de sus egresadas y egresados. Además, se menciona que trasciende en el aspecto personal y profesional. Se releva, además, la relación que existe entre docentes y estudiantes, la que se caracteriza por ser cercana, con una buena disposición del personal académico a resolver dudas, haciendo que estudiantes se sientan acogidos. Este vínculo se ve favorecido por un número reducido de estudiantes y el tamaño del Campus, lo que facilita la interacción y un trato personalizado.

*“Dado que el campus es pequeño existe mucha cercanía con los profesores, se conocen los estudiantes, se da una comunión, a diferencia con el campus Concepción” (Encuentro de Trabajo 3)*

Otro aspecto valorado positivamente es el perfil de estudiantes que ingresan al Campus, que se caracterizan por su diversidad, su multiculturalidad y su capacidad de superación. Asimismo, se mencionan la posibilidad de realizar prácticas progresivas, la libertad de cátedra, la oferta académica y continuidad de estudios, el prestigio y sello UdeC.

*“...la capacidad de superación que tienen los estudiantes. La mayoría de ellos quiere salir adelante, se esfuerzan por conseguir un futuro” (Encuentro de Trabajo 5)*

Sin embargo, aunque algunas personas valoran positivamente la oferta académica, hay un número mayor que la señalan como una debilidad. Las y los participantes argumentan que se cuenta con un número reducido de carreras de pregrado y aún menor de programas de postgrado. Agregan que la oferta académica no responde al mercado laboral o a las carreras más cotizadas socialmente, lo que si han sabido incorporar otras instituciones de educación superior con las que se compite. Si bien se valoran positivamente las instancias para desarrollar prácticas, se manifiesta que estas son insuficientes y que es deseable que existan desde el inicio de las carreras. Esto se agudiza debido al contexto de emergencia sanitaria que dificultó la realización de este tipo de actividades.

*“se debe mucho a la oferta de las carreras, ya que las universidades que son nuestra competencia van innovando e incorporando carreras de acuerdo con las tendencias” (Encuentro de Trabajo 13)*

Otro aspecto que se requiere trabajar tiene que ver con la actualización de las mallas curriculares, competencias pedagógicas de docentes, falta de hábitos de estudio de estudiantes y aspectos administrativos de soporte para el proceso formativo.

## 2. Investigación

En cuanto a investigación se valora positivamente que sea un área de interés institucional y parte de su quehacer, que existan apoyos concretos para su desarrollo y que se busque motivar a la comunidad para que siga creciendo. Se destaca también el alto compromiso de docentes, ya que, a pesar de ser un área valorada, los recursos y horas disponibles para dedicarse a la investigación son insuficientes, por lo que en la actualidad se sustenta en esfuerzos personales. Se indica que tiene un impacto favorable la creación de grupos de investigación y el trabajo en equipo, la posibilidad de contribuir a la descentralización del conocimiento y aplicar el conocimiento, la incorporación de colaborador docente como investigador principal en proyectos.

Como debilidad se expone que es difícil trabajar en investigación, puesto que la docencia demanda una gran cantidad de tiempo, en algunos casos docentes no pueden liderar proyectos debido a su tipo de contrato, faltan espacios para la creación de centros de investigación, las horas asignadas para el desarrollo de investigaciones son consumidas por trabajo administrativo. Esto genera que exista un alto costo personal para quienes desean desarrollarse en el área.

Junto con lo anterior, se identifica que falta desarrollar investigación cuyos resultados aporten a la solución de problemas, que estos se difundan a la comunidad y a estudiantes, que se fortalezcan líneas y grupos de investigación y que se aumente la producción científica.

*“si bien existe investigación en el campus, hoy se sustenta en esfuerzos individuales y eso no puede ser. La fortaleza de esta área es el esfuerzo de personas y colegas que luchan día a día por asumir estos desafíos y tener los productos correspondientes” (Encuentro de Trabajo 1)*

## 3. Vinculación con el medio

Al igual que en el caso de investigación se valora positivamente que la vinculación con el medio sea parte del quehacer institucional. Como principal fortaleza se señala el prestigio como una característica que facilita establecer lazos con la comunidad externa y atrae a instituciones que se interesan por trabajar con la Unidad de Concepción. También como aspectos destacables se menciona la buena relación con centros de práctica del área educacional, la existencia de convenios, el contacto con empresas, red alumni y comunidad externa en general.

*En vinculación con el medio, nos abre muchas puertas ser Universidad de Concepción, porque te miran con otros ojos cuando dices que trabajas en la UDEC” (Encuentro de Trabajo 6)*

Como principal debilidad se menciona la falta de presencia en el territorio, se explica que es necesario dar a conocer el trabajo que se realiza en el Campus, puesto que hay muchas personas que desconocen que la Universidad de Concepción se encuentra también en la ciudad de Los Ángeles y, a pesar de que se reconocen avances en el área, se considera que los recursos disponibles son insuficientes y que falta darle mayor dirección y estructura a la vinculación con la comunidad. A esto se suma que por mucho tiempo se ha dependido del prestigio institucional lo que ha generado que se asuma un rol más bien pasivo. Es relevante también mejorar la coordinación e integración de campos clínicos.

*“Siento que nos falta, porque se han hecho cosas, pero falta por qué se hace en forma desagregada y falta un poco es salir a vincularnos” (Encuentro de Trabajo 10)*

#### 4. Gestión institucional

A través de los Encuentros de Trabajo la comunidad universitaria interna manifestó aspectos valorados de manera positiva en torno a la gestión institucional, pero también algunas áreas que requieren introducir nuevas prácticas o deben fortalecerse. Para facilitar la organización de la información estas ideas han sido agrupadas en torno a la gestión de personas, infraestructura, recursos tecnológicos, recursos financieros, gobernanza y comunicación.

##### *Gestión de personas*

La gestión de personas agrupa una gran cantidad de ideas tanto respecto a fortalezas como debilidades. En cuanto a lo positivo se destaca la cercanía que se da entre quienes pertenecen a la comunidad universitaria, mencionan que existe un sentido de familia en la Institución, que entre colegas se observa compromiso y buena disposición para trabajar e impulsar iniciativas que aporten al desarrollo del Campus, lo cual genera un ambiente ameno y un buen clima laboral.

*“me motiva que tenemos un buen equipo de trabajo, en la unidad nos llevamos bien, también hay un ambiente familiar” (Encuentro de Trabajo 7)*

Otro aspecto valorado como favorable son las oportunidades de desarrollo profesional y personal que se presentan en la Institución. Docentes señalan que se les brindan espacios para seguir estudiando a través de cursos, capacitaciones, especializaciones. Asimismo, el desempeño de las funciones implica desafíos e interacción con distintas personas, a partir de los cuales se produce crecimiento personal y desarrollo de nuevas habilidades para llevar a cabo las funciones que cada una y uno debe cumplir.

*“En el Campus Los Ángeles hay una estructura que es súper buena porque me he visto muy influenciada al querer desarrollarme dentro de la universidad”  
(Encuentro de Trabajo 13)*

Se releva como una gran fortaleza las características de las personas que trabajan hoy en el Campus, se comenta que hay personas muy comprometidas, con disposición para guiar a las y los estudiantes durante sus primeros años, que estudian y se perfeccionan por interés y recursos propios, docentes de gran calidad y con un equipo directivo joven. Junto con lo anterior, se indica que existen beneficios laborales como becas para hijo/a de funcionarios/as.

*La principal fortaleza son las personas que hay en este campus, la infraestructura fundamental son las personas (Encuentro de Trabajo 1)*

Así como hay aspectos valorados positivamente, también hay otros que se evalúan de manera negativa. Entre estos el principal es la distribución de la carga laboral, particularmente en el caso de docentes gran parte de la jornada está asignada a actividades de docencia, lo que resta tiempo funciones administrativas y actividades de investigación. Respecto a estas últimas se subraya que no queda tiempo para llevarlas a cabo y que cuando se hacen se ocupan espacios personales.

*“Con respecto a la investigación es un Campus que está orientado cien por ciento a lo académico, a hacer clases. Muchas veces tenemos que realizar investigación en horarios extraordinarios, porque no alcanza el tiempo”  
(Encuentro de Trabajo 6)*

A esto se suma que existen áreas que cumplen funciones institucionales como comunicaciones que cuentan con un número muy reducido de integrantes generando una sobrecarga de trabajo. Además, se evalúa que faltan recursos humanos, tanto docentes como personal administrativo y de servicios.

Tampoco es evaluado de buena manera que quienes cumplen funciones como colaboradores/as docentes tengan contratos de plazo fijo que nos les permitan tener estabilidad laboral ni la posibilidad de liderar proyectos de investigación. Se señala también que es necesario contar con apoyo financiero para quienes quieran continuar estudios de postgrado o hacer especializaciones y realizar estudios de clima laboral que permitan levantar temáticas de salud mental y generar intervenciones para su mejora.

*“Hay poca medición del clima laboral y poca intervención en esa área”  
(Encuentro de Trabajo 6)*

### Infraestructura

La infraestructura se presenta como un tema crítico, que, si bien cuenta con aspectos positivos, presenta una cantidad considerable de debilidades identificadas por la comunidad. Respecto de los primeros se destaca la ubicación del Campus actual, el cual al estar posicionado en el centro de la ciudad facilita la conectividad con la misma. A su vez, si bien el tamaño es un aspecto criticado, el que sea pequeño tiene una arista positiva, que es que facilita el encuentro de la comunidad y en consecuencia la interacción entre el cuerpo académico y el estudiantado. También se valora el aumento de inversión en instalaciones que han ido en búsqueda de modernizar el Campus, como también, el contar con un predio, el cual se posiciona como un activo o recurso clave para la proyección de futuro.

*“También se visualiza que está creciendo al adquirir una infraestructura mayor, la UdeC Concepción comenzó a considerar al campus” (Encuentro de trabajo número 14)*

No obstante, estos aspectos parecieran no ser suficientes para satisfacer las necesidades de la comunidad universitaria, ya que en términos generales se valora a la infraestructura como poco atractiva y de poco tamaño. Se reconoce la falta de espacios, accesibilidad y equipamiento básicos para el proceso formativo, como salas de clases, salas de estudio multipropósito, laboratorios de computación y calefacción. A su vez, se plantea la necesidad de contar con más espacios de recreación, áreas verdes, instalaciones deportivas; y mayor infraestructura para la investigación, como laboratorios. También se menciona, la necesidad de contar con estacionamientos, tanto para el personal, como para las personas que vienen de visita al Campus.

*“El campus es muy poco atrayente, le falta verde, un lugar para ir a sentarme y hablar con mis compañeros, no me dan ganas de ir a la u a mirarla. Es como apagada, mata. Al principio no quería estar acá porque es super apagado, como deprimente. Le faltan áreas verdes.” (Encuentro de trabajo número 3)*

### Recursos tecnológicos

En el caso de los recursos tecnológicos se identifican principalmente debilidades, siendo sentidas las necesidades de mayor equipamiento para la docencia, como equipos de simulación, licencias de software, mantención al equipamiento vigente y mayor apoyo informático, ya que se identifica una problemática en torno a la alfabetización digital de la comunidad universitaria. Por otro lado,

en el caso de los recursos tecnológicos para las finanzas, se identifica la imposibilidad de pagar la oferta de diplomados a través de tarjetas de crédito.

*“hay algunas adquisiciones de software, pero estamos muy al debe y los estudiantes lo han evidenciado, sin ir más lejos otras universidades si cuentan con todos estos implementos como, por ejemplo, la Santo Tomás” (Encuentro de Trabajo número 2)*

#### *Recursos financieros*

En el caso de las finanzas, al igual que en la categoría anterior, solo se identifican debilidades, asociadas a la falta de recursos económicos, como a la libertad o autonomía del Campus para generar sus recursos propios. Por otro lado, se critica la falta de perspectiva financiera en los proyectos que desarrolla el Campus.

*“En docencia, las modificaciones en los planes de estudios no venían con un análisis económico, lo que se tradujo a gestionar recursos extras para suplir lo que no había y también en sobrecarga para los docentes” (Encuentro de Trabajo número 10)*

#### *Gobernanza*

La gobernanza puede ser entendida como las estructuras y procesos con que cuenta una institución para adoptar decisiones, manejar las demandas del entorno y adaptarse e incidir sobre él por medio de sus capacidades internas de acción. En ese sentido, en el plano de las relaciones entre el Campus LA y el Campus central se reconocen diferencias y desigualdades que repercuten negativamente en la percepción de la comunidad, la cual demuestra sentimientos de desánimo, abandono y discriminación.

*“La UdeC es Conce y Chillán, nosotros somos el patito feo. Este sentimiento lo compartimos muchos.” (Encuentro de Trabajo 1)*

Parte de este problema esta dado por la estructura organizacional percibida como poco autónoma, carente de visión estratégica y solo dedicada a la docencia. En ese sentido, se percibe sumamente diferente a la estructura que poseen los otros dos campus, en cantidad de recursos y en el hecho de que estos si cuentan con facultades. Por otro lado, particularmente la estructura que rige al Campus Los Ángeles se percibe como burocrática, poco democrática y disfuncional a las actividades académicas. En ese sentido, se expresa que las autoridades deben enfrentarse a una serie de dificultades a la hora de asumir sus cargos, ya sean jefes de carrera, directores de departamento o escuela. En esa línea, desde la perspectiva de los estudiantes, se reconocen situaciones en las cuales

el mismo cuerpo académico desacata las orientaciones entregadas por las autoridades, desconociendo la aplicación de decretos y normativas institucionales. Por otro lado, desde la perspectiva de académicos y académicas, entre otras cosas, se critica que no siempre se cuenta con la valoración y retroalimentación positiva de las autoridades.

A lo anterior se le suma la percepción de desigualdad entre estamentos, idea asociada a la de contar con una estructura poco democrática, que no cuenta con instancias de encuentro, y en la cual las autoridades que pueden ser electas son escogidas por solo una parte del cuerpo académico.

La suma de factores estructurales ha devenido en un deterioro de las relaciones humanas, y la motivación de la comunidad universitaria interna.

*“Hay un desanimo invisible, porque la forma como se está trabajando de circo pobre, llama mucho la atención y realmente es como que los profesores son verdaderos héroes, al realizar sus actividades en las condiciones en que hay que realizarlas” (Encuentro de Trabajo 6)*

#### *Comunicación*

Como se ha mencionado en apartados anteriores, la comunicación interna se facilita por la relación cercana entre sus integrantes y el tamaño del Campus, por lo que se valora positivamente la capacidad organizarse y comunicarse entre colegas. Sin embargo, se identifica que falta generar más instancias para compartir ideas y reflexionar con personal de otras reparticiones y establecer mejores canales de comunicación que permitan la entrega oportuna de información.

Si bien se reconocen avances en la comunicación del quehacer institucional hacia la comunidad externa, aún se plantea como una debilidad el proceso de promoción y captación de nuevos estudiantes; pues este se basa en el prestigio institucional, se cuenta con pocos recursos tanto financieros como humanos para dar soporte a esta actividad, se realiza de manera focalizada durante un período de año, cuando lo que se requiere es un proceso continuo. Se plantea como una necesidad fortalecer al equipo de comunicaciones para mejorar este proceso, pero también para visibilizar al Campus Los Ángeles y sus actividades utilizando la tecnología y medios disponibles.

*“Faltan más instancia para que nos conozcan. La captación a nivel de campus es muy puntual una vez al año, pero debiese haber un equipo que se coordinara con los otros establecimientos, la visibilidad y comunicacional es fundamental, participación en radios, panfletos o algo para entregar” (Encuentro de Trabajo 2)*

## 5. Entorno

Si bien no fue consultado directamente de igual forma la comunidad universitaria identificó aspectos presentes en el entorno que pueden representar oportunidades o amenazas para el desarrollo futuro del Campus.

En cuanto a las primeras, se menciona que el tamaño de la ciudad facilita la vinculación con los distintos agentes clave presentes en esta, debido a que se encuentran en ubicaciones próximas al Campus, existe también una buena relación con el municipio y un acercamiento con el sector privado podría permitir generar nuevos centros de práctica. Así también, existen áreas de desarrollo que se pueden aprovechar en la provincia del Biobío, se puede explorar la modalidad online y se cuenta con el compromiso de exfuncionarios y exfuncionarias.

*“La vinculación se ve fortalecida por el hecho de estar en una ciudad pequeña”  
(Encuentro de Trabajo 4)*

En cuanto a las situaciones que podrían impactar de manera negativa al Campus se encuentran las instituciones de educación superior presentes en la provincia, con las que se compite por atraer a estudiantes y centros de prácticas y, que además cuentan con mejor infraestructura. Se identifica también como institución competidora a la Universidad de Concepción con su Campus Central, que por sus características termina siendo preferida por las y los estudiantes.

*“Si nos comparamos con otras universidades, tienen equipos grandes, respaldo institucional, recursos” (Encuentro de Trabajo 6)*

A esto se suman algunos comentarios negativos respecto a la ciudad de Los Ángeles, la que es descrita como poco atractiva y con pocas actividades que puedan llamar la atención tanto de docentes como del estudiantado. Sobre estos últimos se menciona que jóvenes pueden buscar independencia y preferir estudiar fuera de sus casas, lo que se facilitado por la existencia de becas de financiamiento.

Otros aspectos que podrían afectar la matrícula son los altos costos de la educación superior, los procesos de movilización estudiantil en los que se producen paros y tomas y la poca visibilidad del Campus en su ubicación actual.

*“Hay una tendencia en los jóvenes por ir estudiar afuera de sus casas y por eso no consideran estudiar en el campus” (Encuentro de Trabajo 15)*

## Subetapa III: “Mirada al Futuro”

### Comunidad interna

Los datos recabados a través de los Encuentros de Trabajo con la comunidad universitaria interna pueden organizarse en torno a tres grandes categorías:

1. Sueños
2. Iniciativas
3. Ideas en torno al Plan de Desarrollo

#### 1. Sueños

Esta categoría agrupa todas las ideas en torno a lo que la comunidad universitaria interna anhela para su futuro como institución. Se manifiesta aquí el modo en que se espera evolucione el Campus, principalmente en cuanto a infraestructura, las cualidades que se desea adquiera la comunidad universitaria y el modo en el que esta trabajará, el rol que debiera jugar el Campus en relación con el medio en el que está inserto y el posicionamiento que se debiera alcanzar.

#### *Campus*

Respecto al Campus, quienes participaron de los Encuentros de Trabajo mencionan que anhelan un crecimiento a nivel de infraestructura, que les permita tener un Campus grande e integrado, con espacios amplios y cómodos para el desarrollo de actividades.

Junto con esto desean transformarse en un Campus abierto a la comunidad, que sea un punto de encuentro para las familias, y también para quienes habitan en la ciudad de Los Ángeles y la provincia del Biobío. Esperan, además, ser un espacio para el desarrollo de la cultura y las artes. De este modo tener un Campus alegre, activo, feliz, con vida universitaria.

Mencionan también que este crecimiento podría requerir un cambio de ubicación y que daría pie a la modernización de la Institución, permitiéndoles ser más competitivos, mostrar que la Universidad no se quedó en el pasado y mantener el prestigio de ser UdeC.

*“Campus instalado en una nueva ubicación (Campus en dos localizaciones), infraestructura moderna, una universidad abierta a la comunidad, que no tenga esta estructura de liceo cerrado. Con una mirada en el campus como un centro de aprendizaje, donde los ciudadanos y no solo los estudiantes puedan asistir” (Encuentro de Trabajo 20)*

### *Comunidad universitaria interna*

En relación con la comunidad universitaria interna se indica que les gustaría transformarse en una comunidad inclusiva, pluralista, intercultural, respetuosa de las distintas creencias y puntos de vista. Además, ser una comunidad empoderada y reflexiva, con personal de gran calidad humana, con docentes motivados con la investigación y con estudiantes que sientan orgullo de ser parte de la Institución.

Asimismo, se menciona una nueva forma de trabajar caracterizada en primer lugar por la autonomía, la que permitiría tomar decisiones de manera independiente del Campus Central, facilitando así la puesta en marcha de acciones que permitan el crecimiento y la proyección del Campus Los Ángeles.

También se busca trabajar de manera más colaborativa, que exista un sentimiento de unión en la comunidad universitaria, un reconocimiento de la necesidad de otros para que el trabajo pueda llevarse a cabo y mayor cooperación y uso compartido de los recursos disponibles.

La innovación es otro aspecto que se debiese incorporar no solo a nivel de tecnología, sino que también de procesos y como una práctica cotidiana. Junto con esto, el trabajo de manera integral, trabajando de manera interrelacionada en docencia e investigación, con estudiantes, entre distintas disciplinas, considerando también ambientes saludables y el cuidado de la salud mental. Finalmente, se indica que se debe trabajar de manera más participativa, transparente, con calidad.

*“... existe una visión de que en el campus los Ángeles no se hace nada sin que antes pase por la aprobación del campus Concepción. Se plantea que el campus Los Ángeles depende de las decisiones, políticas y docencia del campus central, lo que le ha quitado autonomía. Se expresa que un campus sin autonomía tendrá problemas en su marcha las acciones que desea emprender” (Encuentro de Trabajo 15)*

### *Rol institucional*

Respecto al rol institucional se proyecta un Campus comprometido con las necesidades de la comunidad, cercano a esta y capaz de aportar desde la producción de conocimiento al desarrollo de la provincia y región del Biobío. Transformándose así en un motor del cambio y un polo de desarrollo para el territorio en el que está inserto.

Se busca también que se asuma un rol en relación con el desarrollo sustentable, que se comprometa con el cuidado y conservación del medio ambiente, genere menos residuos y opere con energía autónoma.

*“Solidaridad con el objetivo de que la UdeC sea más comprometida con el apoyo de las necesidades de la comunidad” (Encuentro de Trabajo 28)*

#### *Posicionamiento institucional*

Se sueña con un campus reconocido por sus aspectos identitarios, con presencia y relevancia, líder y protagonista dentro de la provincia y la región, un referente en la ciudad de Los Ángeles, ambicioso y competitivo, a la par con otros Campus, global, con prestigio, atractivo y de vanguardia.

*“Queremos un campus que identifique a la ciudad de Los Ángeles, como el Campus de Concepción es identitario de la ciudad de Concepción, es un lugar que sí o sí los turistas visitan” (Encuentro de Trabajo 28)*

## 2. Iniciativas

La categoría “iniciativas” agrupa a todas las ideas que proponen acciones que se deben realizar para concretar los sueños de la comunidad universitaria. Es así como hay sugerencias en torno a la infraestructura, la formación, la investigación, la vinculación con el medio, la gestión institucional y la inclusión.

#### *Infraestructura*

La iniciativa más propuesta por las y los participantes tiene que ver con la creación de áreas verdes y un gran parque con muchos árboles, se argumenta que estos contribuyen a la motivación y que son necesarias ahora y que en el futuro lo serán aún más.

Manifiestan también que son necesarias y urgentes mejoras en la infraestructura que acompañen el desarrollo que se está proyectando para el Campus. Señalan que son necesarios espacios más amplios, cómodos, acogedores e iluminados, tanto para estudiantes como para el personal, ya que en ocasiones las salas de clase no tienen capacidad para la cantidad de estudiantes y las oficinas son compartidas por lo que se hace complejo recibir a estudiantes y realizar atención de público.

*“Uno de los grandes talones de Aquiles que ha tenido este campus es el tema de la infraestructura; creo que debe mejorar de manera urgente, ya que, a pesar de los avances, falta mucho” (Encuentro de Trabajo 15)*

En la misma línea, se propone la construcción de espacios que sirvan para el encuentro de la comunidad universitaria, que favorezcan la interacción y apoyo mutuo entre distintas disciplinas, entre docentes y estudiantes. Espacios comunes que permitan la recreación y conocer a otras personas.

Se propone además un cambio de ubicación o la creación de un segundo espacio que permitan esta expansión. Se menciona principalmente el predio ubicado en Mackena como futuro emplazamiento para el Campus. De igual modo, se comenta que existe el predio Villucura.

*“...campus Mackenna, porque no es tan loco, es un predio que se le dio a la UdeC es algo que ya está. Es interesante decirlo que al construir de cero existe posibilidad de hacerlo sin preocuparse como ajustar los espacios como ocurren ahora. Es un muy buen sueño y para llegar a Mackenna...” (Encuentro de Trabajo 25)*

Respecto a las características que debiera tener la nueva infraestructura esta debiera recoger aspectos identitarios que hagan al Campus reconocible. Se propone la creación de nuevos edificios imponentes, con valor patrimonial, armoniosos, modernos, armoniosos.

La creación de infraestructura deportiva es otra acción propuesta por la comunidad, quienes manifiestan la necesidad de contar con un complejo deportivo y canchas, además de modernizar el gimnasio que existe actualmente. Adicionalmente, se propone que la infraestructura debe ser inclusiva, con accesos para las personas que utilizan sillas de ruedas y adecuaciones para las personas con discapacidad visual o de otro tipo.

*“Infraestructura deportiva es importante, por la cantidad de funcionarios o alumnos que están interesados, que sean más accesible, que tengan complejo deportivo o disciplinas deportivas, que sean más accesible a toda la universidad” (Encuentro de Trabajo 15)*

Se deben incorporar también espacios pensados en las y los estudiantes tales como salas de simulación, salas de estudio, salas interactivas y salas de clase apropiada. Se indica que estos también deben ser acogedores.

Desde el punto de vista de las y los participantes se hace necesario también contar con infraestructura para el desarrollo de proyectos de investigación, que permitan, por ejemplo, realizar reuniones de trabajo.

*Darle un espacio a los profesores para que puedan hacer este tipo de trabajos, no sólo en tiempo sino también en tener acceso a las instalaciones... (Encuentro de Trabajo 17)*

### *Gestión institucional*

Las iniciativas en torno a la gestión institucional se dividen en gestión de personas, gobernanza y gestión financiera.

Respecto a la gestión de personas se señala que es importante promover el trabajo colaborativo, ya que para avanzar es necesario escuchar y respetar las opiniones de cada persona, desarrollar un trabajo interdisciplinario, en equipo, dejando de lado el individualismo. Para esto se deben generar más actividades que favorezcan la interacción, como se ha hecho durante el aniversario o en fiestas patrias, entre las que se proponen reuniones entre escuela, entre jefaturas de carrera, entre personal administrativo y académico. Junto a lo anterior, se indica que también es necesario entregar oportunidades de perfeccionamiento tanto al personal académico como administrativo y de servicios, por ejemplo, en gestión administrativa.

*“Que las personas no trabajen solas, trabajar en equipo e interdisciplinariamente” (Encuentro de trabajo 15)*

Otro foco importante se encuentra en la mejora de las condiciones laborales, para lo que se propone ampliar la planta y redistribuir la carga del personal, en el caso de docentes para que puedan dedicar horas de su jornada a desarrollar proyectos investigación y funciones administrativas que tengan asignadas. Además, se proponen mejoras salariales y dar mayor seguridad a través de la regularización de contratos.

Por último, para mejorar el clima laboral se propone mejorar las habilidades blandas, trabajar la comunicación interna para transmitir la información de manera más efectiva, para así favorecer el sentido de comunidad y potenciar la identidad. Se releva también como tema el cuidado de la salud mental.

*“Tiene que existir tiempo para proteger el bienestar de los profesores. Relevante que las personas sepan que cuentan con una determinada cantidad de horas para realizar ciertas actividades” (Encuentro de Trabajo 19)*

En cuanto a la gobernanza, se sugiere que existan mayores instancias de participación, especialmente para estudiantes y en la elección de autoridades. También se desea impulsar la creación de facultades, pues la ausencia de estas limita la independencia del Campus y que se pierda la posibilidad de votar en el Consejo Académico. Se propone también modificar la estructura organizacional con la finalidad de generar procesos más eficientes y menos burocráticos.

*“...la eficiencia se utiliza con los recursos obtener más resultados, creo que por ahí podría ser beneficioso, tiene relación con evitar la burocracia, hay mucha jerarquización que hace lento los procesos, a eso se refiere con eficiente” (Encuentro de Trabajo 14)*

En cuanto a los recursos financieros se identifica como necesario contar con mayores recursos económicos, para poder realizar las inversiones en infraestructura, en gestión de personas e iniciativas de vinculación. Para generar estos recursos se identifica una oportunidad en la relación con la comunidad, particularmente a través del vínculo con empresas y la posibilidad de postular a proyectos para la compra de equipamiento.

*“Generar vínculo con empresas para aumentar ingresos. Se han perdido recursos e inversiones por ostracismo” (Encuentro de Trabajo 17)*

### *Formación*

Las iniciativas que tienen relación con la dimensión formación apuntan a dos áreas principales, ampliar la oferta formativa y mejorar el proceso formativo.

En cuanto a una nueva oferta académica esta debiese responder a las necesidades de la provincia del Biobío, pero también anticipar necesidades futuras y temas emergentes. Se sugiere pensar en carreras que surjan desde el Campus y que sean propias de este, incorporar nuevas modalidades dictando programas online o nuevos públicos, al desarrollar programas de postgrado u oferta para adultos mayores.

Quienes plantean que es necesario ampliar la oferta académica argumentan que gran parte de las y los estudiantes se van fuera de Los Ángeles debido al número restringido de alternativas y que es necesario entregar oportunidades a quienes no pueden trasladarse a otra ciudad. Dentro de las áreas sugeridas están salud, humanidades, medioambiente y particularmente, la carrera de derecho.

*“Oferta académica distinta, más amplia, satisfacer las necesidades de la provincia del Bío- Bío, no todos tienen la posibilidad de estudiar afuera y el campus tiene la obligación de atender estas necesidades” (Encuentro de Trabajo 13)*

Para mejorar el proceso formativo se propone avanzar hacia una formación integral, aumentando las actividades extraprogramáticas para ir más allá de lo académico, generando, por ejemplo, más actividades deportivas y recreativas, olimpiadas, grupos de ayuda, conversatorios, etc. También favorecer el intercambio de ideas y experiencias, el trabajo en equipo y en terreno, la formación ética y en desarrollo humano, el desarrollo de habilidades blandas que sirvan como educación para la vida. Para esto se propone la creación de una escuela de formación política, como una instancia en la que se fomente el pensamiento crítico, la expresión de opiniones fundamentadas, de la que puedan participar expertos como abogados o constitucionalistas o dirigentes estudiantiles. Se

comenta que la educación debiese ser concebida de manera transversal y como un elemento integrador.

Se propone también revisar los planes de estudio, incorporar asignaturas multidisciplinarias, ampliar la oferta de complementarios, contar con mallas curriculares tecnificadas, flexibles y en constante revisión. Asimismo, se indica es necesario innovar en metodologías de enseñanza, para lo cual se debe capacitar a docentes en estrategias centradas en el estudiante, que favorezcan su participación y motivación en clases. Finalmente, otro punto importante tiene que ver con la relación docente estudiante, que para ser fortalecida requiere que docentes dispongan de mayor tiempo para interactuar con estudiantes.

*“Es importante ir más allá de lo académico, no solo espacios para aprender sobre lo académico, se necesitan otro tipo de conocimiento que se puede dar entre el intercambio de ideas y experiencias de las personas” (Encuentro de Trabajo 15)*

#### *Vinculación con el medio*

Dentro de las iniciativas que tributan a la vinculación con el medio se menciona en primer lugar el mejorar la comunicación con la comunidad externa, para esto se presenta como idea generar redes de apoyo, canales y mesas de trabajo que faciliten la interacción y retroalimentación de agentes externos. Además, se realizar más actividades impulsadas por el Campus que conecten con las personas, tales como muestras artísticas, exposiciones, creación de un centro cultural, congresos, seminarios, voluntariado estudiantil, conversatorios, centro de salud a distancia y actividades para adulto mayor. A través de estas iniciativas es posible mejorar el posicionamiento de la Institución, atraer a la población y visibilizar el quehacer institucional de manera general y, particularmente dar a conocer la oferta académica y explorar intereses y motivar a futuros estudiantes.

*“Es necesario tener un campus con espacios que permitan que la comunidad universitaria y de la provincia se puedan reunir en torno a eventos culturales y musicales...” (Encuentro de Trabajo 18)*

A partir de estas reflexiones, se hace hincapié en la importancia de establecer alianzas estratégicas con distintos agentes clave del medio público político, como municipios, gobierno provincial y regional, comunidades educativas; del medio productivo, en el que se menciona a las empresas de modo general y del medio social, en el que se releva el trabajo con comunidades vecinales.

### Investigación

Se concluye que es necesario fortalecer la investigación para crecer en este ámbito, pues esto tendría un impacto positivo tanto el desarrollo del Campus como en los procesos formativos. Para lograrlo es necesario contar con horas de dedicación y espacios para desarrollar proyectos de investigación, ampliar líneas de investigación, contar con el equipamiento necesario y centros, innovar constantemente y trabajar en equipo. No solo es necesario aumentar la investigación, sino que también generar conocimiento que aporte al desarrollo de las comunidades, por lo que se debe apuntar a generar investigación de alto impacto o aplicada, abordando temáticas relevantes para la sociedad.

*“Es muy necesario que existan políticas universitarias que permitan a los académicos desempeñarse en la investigación. Actualmente los académicos tienen muchas horas de docencia directa y no hay tiempo para investigar ni escribir y publicar artículos. Y esto es necesario porque como universidad debemos generar conocimiento para nuestros estudiantes y para la comunidad” (Encuentro de Trabajo 18)*

### Inclusión

Dentro de las y los participantes hay quienes proponen desarrollar un diagnóstico en torno a las barreras para la inclusión que existen en el Campus, en base al que proponer acciones correctivas y con el tiempo eliminar cualquier tipo de exclusión. Manifiestan que es necesario garantizar el acceso universal a la educación, realizando modificaciones a la infraestructura, incorporando braille, lenguaje de señas, planes de acompañamiento para estudiantes que lo requieran. Agregan que se deben visibilizar y trabajar temáticas de género y, promover la interculturalidad.

*“Empezar a diagnosticar las distintas barreras que se pueden presentar dentro del campus y de a poco ir cambiándolos, añadiendo los apoyos necesarios” (Encuentro de Trabajo 27)*

### 3. Ideas en torno al Plan de Desarrollo

En menor medida se recogieron algunas observaciones referentes a las expectativas que algunos participantes manifestaron en torno a los cambios que pueden producirse a través de la elaboración de este Plan de Desarrollo, así como también algunos factores de éxito identificados por la comunidad.

En cuanto a las expectativas se recibieron comentarios positivos, como que los cambios serán lentos, pero posibles, aun así, podrán verse algunas mejoras en el corto plazo; comentarios negativos, como

que no ha habido cambios y que, de darse, no se verán en el corto plazo. También hay quienes se muestran algo escépticos y señalan que esperan que este plan se concrete y no se quede en el papel.

Dentro de los factores críticos para el éxito se mencionan la existencia de un plan de desarrollo claro, que permita priorizar cambios, generar objetivos conjuntos, integrar una mirada progresista y estratégica, el proponer iniciativas acordes a los recursos disponibles y el compromiso de la comunidad universitaria interna, pues se requiere que esta se empodere, tenga una disposición favorable y motivación para trabajar y mejorar.

*“Para lograr estos objetivos se requieren de recursos financieros, pero más que estos, necesitamos voluntad. Necesitamos que haya la voluntad de querer aprobar estos cambios por parte de las personas encargadas” (Encuentro de Trabajo 28)*

### Comunidad externa

La información recogida de los distintos instrumentos aplicados a la comunidad externa, pueden sintetizarse en cuatro categorías centrales:

1. Los aspectos valorados de las instituciones de educación superior.
2. Las cualidades deseadas para un egresado o egresada de la educación superior.
3. La valoración de la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles
4. Los principales desafíos para la UdeC LA y su entorno

1. Los aspectos valorados de las instituciones de educación superior.

Los aspectos más valorados de las IES se agrupan en cuatro categorías asociadas a las dimensiones de desarrollo institucionales: formación, investigación, vinculación y gestión.

### Formación

Comenzando por la dimensión de formación, a nivel general se plantean ciertas cualidades que debiese tener la oferta formativa de una institución de educación superior. En ese sentido, se espera que las IES cuenten con una oferta variada, innovadora y contextualizada a las necesidades del entorno, como también proyectada a las necesidades del futuro.

*“desde la mirada de la educación, por ejemplo, pienso que hace falta ofertas desde una mirada de la educación que sea distinta, innovadora y ecosistémica.”  
(Agente clave externo número 7)*

De modo particular destaca el interés por cinco áreas disciplinarias que son propuestas para desarrollarse en la provincia del Biobío; las ciencias sociales, humanidades y artes, con carreras

como periodismo, filosofía y teatro; el área de la salud, con carreras como medicina, enfermería, como también hacia las especialidades de postgrado; el área de la ingeniería, con carreras como civil industrial, informática, ambiental, energías renovables y marketing; en el área de la pedagogía, particularmente aludiendo a la pedagogía en inglés e historia, como también a programas de especialización; y finalmente al área de las ciencias silvoagropecuarias, siendo destacada las ciencias forestales, veterinarias y agrícolas.

Por otro lado, se especifican que el proceso formativo debe ser integral, articulando el desarrollo de distintos conocimientos teóricos, prácticos y valóricos, por medio de una experiencia de aprendizaje que promueva competencias y entregue posibilidades de desarrollo personal a través de la aplicación de metodologías sistémicas, actividades extracurriculares, la adquisición de un segundo idioma, la posibilidad de intercambio, y la participación en actividades prácticas, entre otras iniciativas.

#### *Investigación*

En lo que refiere a la generación y gestión del conocimiento, se valora especialmente la investigación aplicada a las necesidades de las comunidades y enfocada en el desarrollo local de manera integral, como también la innovación y la transferencia de sus resultados de manera accesible a la población. Como principales medios para el logro de esta función se relevan los centros de estudios o de investigación e innovación.

*“La investigación es importante. Nosotros hacemos poca investigación y la que se hace no es accesible a la mayoría de la población. Yo creo que es una debilidad de todas las casas de estudios” (Agente clave externo número 8)*

#### *Vinculación con el medio*

La función de vinculación con el medio de las IES es reconocida como un marcador de desarrollo para el territorio y las dimensiones en la que esta se realiza, y que se logra en la medida que las instituciones se comprometen a una vinculación constante, abierta y conectada con el mundo.

La dimensión que más se aprecia es la vinculación con los territorios y las comunidades, a través de la cual las IES promueven un trabajo conjunto que permite comprender las distintas realidades y sus problemáticas, anticipar tendencias y desafíos, y, sobre todo, disponer las capacidades físicas e intangibles de las Universidades para dar respuesta a las necesidades de las comunidades.

Finalmente, es reconocida a su vez la importancia de la vinculación entre las IES, las relaciones con los sectores públicos y privados, y especialmente la vinculación con la educación secundaria.

### *Gestión y recursos institucionales*

Si bien la gestión de las instituciones puede reconocerse como una tarea de orientación interna, esta es observada desde las comunidades externas, especialmente la infraestructura. En ese sentido, de los datos se reconoce una valoración por el desarrollo de los campus universitarios, que cuentan con una infraestructura moderna, espacios amplios y limpios, áreas verdes, lugares destinados para la comunidad e instalaciones deportivas y para el apoyo del aprendizaje, como las bibliotecas y centros. Junto con esto, se destacan aspectos específicos que pueden distinguir o llegar a diferenciar a cualquier institución de educación superior, entre los que se señalan los años de acreditación, su transparencia en la gestión, el contar con académicos y académicas calificados y calificadas, y la estructura organizacional dispuesta para el estudiante, en particular, para su desarrollo personal y para la disposición de un sistema de becas.

### *2. Las cualidades deseadas para un egresado o egresada de la educación superior.*

En coincidencia con la valoración de los procesos formativos integrales, se espera que las y los egresados de la educación superior sean profesionales íntegros, que, producto de una formación equilibrada cuenten con competencias genéricas, conocimientos técnicos y en consecuencia sean capaces de responder a las necesidades del entorno.

Como un aspecto básico de cualquier profesional, se espera que maneje los conocimientos técnicos, teóricos y prácticos propios de su disciplina. No obstante, se reconoce que el medio actual requiere de egresados y egresadas con conocimiento en materias que van más allá de los límites disciplinares tradicionales. En ese sentido, se espera que cualquier profesional, independientemente de su área específica, sepa y le interese manejar e insertarse en el desarrollo tecnológico; cuente con nociones de gestión y sepa aportar a mejorar los procesos organizacionales y productivos; y finalmente, que cuente con conocimiento aplicado para promover la igualdad, la equidad de género y el desarrollo sostenible de la sociedad.

Por su parte, las competencias genéricas se entienden como una serie de cualidades que se espera encontrar en un o una profesional independientemente de su profesión y que no guardan relación con un conocimiento técnico particular, sino que más bien se asocian a una serie de valores y actitudes que sumadas al conocimiento técnico o disciplinar pueden dar cuenta de un tipo de profesional ideal. En ese sentido se desean profesionales proactivos y asertivos, que trabajen de

manera tanto autónoma, como en equipo y se capaciten permanentemente; que tengan una actitud generosa, solidaria, ética y humana ante las personas; que desarrollen un pensamiento crítico, creativo, innovador y conectado con las necesidades del entorno.

De las ideas anteriores tres competencias presentaron un mayor grado de desarrollo, el trabajo en equipo, el pensamiento crítico y la comunicación. Respecto de la primera se señala la importancia de colaborar en equipo y entre equipos, promoviendo flujos circulares en los procesos de trabajo y la generación de decisiones colectivas.

*“...es muy importante que los próximos profesionales vengan con ese chip de que el futuro es la colaboración, porque hay muchas universidades que forman jóvenes para salir a competir al mundo laboral...es un punto para considerar dentro de la formación de los estudiantes, el ser capaces de generar dinámicas de trabajo bajo la premisa de la colaboración, de alcanzar objetivos en conjunto, no de la competencia y de mucha empatía” (Agente clave externo número 11)*

En segundo lugar, se destaca al pensamiento crítico como una competencia clave para responder a los cambios presentes en nuestro entorno, la cual refiere a que, desde una posición abierta, contemplativa y reflexiva de la realidad, se tenga la capacidad de analizar críticamente esta con base en la evidencia.

En tercer lugar, aparece la comunicación asertiva, como una categoría fuertemente asociada a la idea de “habilidades blandas”, y que refiere a la capacidad de la persona de comunicar sus ideas de manera clara, cercana y empática, o, en otras palabras, ser capaces de expresarse sin dañar al resto y de forma adecuada al contexto.

Finalmente, se espera que las capacidades de las y los profesionales, dadas por sus competencias y conocimientos, estén vinculadas para dar respuesta a las necesidades del entorno, y en esa línea contar con una conciencia social y medioambiental que configuren una visión de un y una profesional que se entiende como un agente de cambio orientado al desarrollo de los territorios capaz de trabajar con las distintas culturas que en ellos existen.

### 3. La valoración de la Universidad de Concepción Campus Los Ángeles

La valoración de la comunidad externa sobre la UdeC LA no es uniforme, sino que se manifiesta en dos polaridades, una valoración positiva y otra negativa, de una magnitud casi similar respecto de la cantidad de ideas planteadas para una y otra, las que además alojan entre ellas distintas contradicciones y conflictos sobre temas similares. No obstante, la relación entre estas polaridades

no es equivalente a un choque de contrarios estático que suma cero, sino que se plantea como una valoración crítica que aborda distintos puntos de vista sobre el desarrollo del Campus, y que pese a identificar aspectos negativos que se han arrastrado hasta hoy, reconoce a su vez fortalezas y un avance positivo y progresivo durante el último tiempo.

Respecto de la valoración negativa, de modo global se percibe que el desarrollo del Campus está estancado, que le hace falta crecer y que se aprecia como “apretado” respecto de su desarrollo y emplazamiento urbano. En ese sentido, sobre la infraestructura se considera que esta no genera una presencia distintiva respecto de su entorno, lo que la hace que se confunda con los edificios aledaños, y que, por otro lado, ha tenido un desarrollo desarticulado en relación con el crecimiento general de la Universidad en sus otros dos Campus, careciendo el Campus LA de un barrio universitario y de equipamiento y tecnología necesarias para sus funciones. Esta situación comunica hacia el medio que la Universidad está poco comprometida con este Campus y que el mismo carece de la autonomía necesaria para su desarrollo de forma independiente.

*“La UdeC en Concepción le da una impronta fundamental, pero no sucede en Los Ángeles... me da la sensación de que está muy apretada, es muy complejo el tema del estacionamiento y tampoco genera una presencia institucional muy importante. Se confunde con los condominios que hay alrededor.” (Agente clave externo número 10)*

Estos problemas se enlazan con la situación de la formación, investigación y vinculación con el medio. En ese sentido, se critica que el Campus se limita a concentrar sus esfuerzos a las actividades de formación en torno a una oferta reducida que en algunas carreras adolece de formación práctica. En consecuencia, se plantea que es poca la investigación y la vinculación con el medio que se genera, funciones que son relegadas principalmente a los esfuerzos individuales de las y los académicos. Esta situación repercute en que se reconozca poca presencia institucional en la provincia, en la comuna y en los territorios.

Por otro lado, desde los aspectos positivos generales se valora a la UdeC LA como una institución de prestigio, con historia, tradición, experiencia y trayectoria en la provincia, características por las cuales es respetada. Se valora que sea una institución que el último tiempo se haya esforzado por abrir las puertas a la comunidad y recibirla con un trato cercano y grato. Finalmente, se reconoce que, dada sus cualidades, la institución tiene mucho potencial de desarrollo en todas sus dimensiones.

*“me he relacionado con otras administraciones, y antes tenía una visión de que la Universidad era cerrada, pero ahora percibo a una universidad abierta que está generando redes y canales que la atraviesan”. (Agente clave externo número 7)*

*“Siento que en los últimos dos años se ha ido abriendo el Campus, se ve más presencia de los académicos a nivel de provincia, se están relacionando más con otras universidades y se están haciendo mayores cosas y eso es valorable” (Agente clave externo número 9)*

En ese sentido, en la percepción sobre la dimensión de gestión y recursos institucionales, se hace alusión específica al desempeño de la actual administración, de la cual se destaca el que sea una mujer quien lidere el desarrollo del Campus. Por otro lado, como elementos que trascienden a una administración puntual, se reconoce como una gran fortaleza la calidad del capital humano del cual dispone la institución, destacándose los equipos técnicos y académicos. Por su parte, si bien se critican muchos aspectos de la infraestructura, incluido la falta de estacionamientos, se reconoce que posee una buena ubicación y la infraestructura que posee, aunque sea poca, es de buen estándar.

En lo que refiere a las funciones misionales, se reconoce que el Campus es fuerte en la dimensión de formación, especialmente en las carreras de educación. En ese sentido se visibiliza que UdeC LA entrega una formación de excelencia que tiene un sello propio, sintetizado en el slogan institucional “desarrollo libre del espíritu” y que es reflejada en la calidad de sus egresados y egresadas.

Por su parte, también son reconocidas las actividades de investigación y vinculación con el medio, especialmente esta última. En ese sentido, al contrario de lo que plantean algunas visiones, se reconoce un buen posicionamiento y una mayor presencia, sobre todo el último tiempo, en la provincia del Biobío. Respecto de esta se identifica una mayor apertura a formar vínculos con los territorios y un mayor esfuerzo por generar trabajo conjunto, contar con redes de interacción con el medio y compartir objetivos con empresas del sector. De forma particular se rescatan las experiencias en torno al “centro de capacitación Villucura” y el hecho de contar con un reconocimiento nacional en apicultura.

#### 4. Los principales desafíos para la UdeC LA y su entorno

Si bien los desafíos futuros son intrínsecamente colaborativos, bidireccionales y multidimensionales, se identificaron, por una parte, desafíos que requieren de una mayor participación o responsabilidad de la propia institución, como, por ejemplo, la gestión de su oferta formativa, y por

otra, áreas y desafíos que son propios y de una mayor responsabilidad de parte del medio y sus distintos actores, como, por ejemplo, las necesidades de los gobiernos locales.

En relación con el primer tipo de desafíos, existe un marcado énfasis hacia potenciar la creación de nueva oferta formativa en los tres ámbitos de la formación, profundizar el trabajo de vinculación con el medio y llevar las actividades de generación de conocimiento hacia su aplicación a la realidad local.

*“Un Campus que expanda sus áreas formativas a los requerimientos reales y estratégicos de la ciudad y la provincia, especialmente en programas de postítulos y posgrados, necesitamos también fortalecer las capacidades de innovación y emprendimiento en la búsqueda de diversificación de las áreas productivas, aprovechando el conocimiento y la experiencia de los equipos que aquí investigan y trabajan, y también necesitamos incrementar nuestro compromiso con los territorios, especialmente en el ámbito de abrir puntos de encuentro y diálogo de todos los habitantes locales para contribuir a través del diálogo y el encuentro a la paz y el bien común” (Agente clave externo número 13)*

Es así, que, para la dimensión de formación, se propone fuertemente aumentar la oferta formativa y, por otro lado, realizar adecuaciones al proceso formativo actual. Sobre lo primero, también se reconoce un marcado énfasis en las opiniones hacia la generación de oferta en el ámbito de la formación continua, seguido del pregrado y finalmente el postgrado. Para graficar la distinción de los énfasis, junto a los aspectos generales se acompaña de una lista de temas propuestos a desarrollar para cada ámbito:

**Formación continua:** en términos generales se sugiere potenciar la creación de oferta en modalidad en línea considerando las actuales tendencias, crear centros de capacitación en otras localidades fuera de Los Ángeles y diversificar los productos de la formación continua potenciando la generación de seminarios, cursos, capacitaciones y diplomados que aborden los siguientes temas:

- |                            |                                   |                                |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Diversidad              | 8. Administración cultural        | 14. Economía circular          |
| 2. Temas comunitarios      | 9. Gestión del patrimonio         | 15. Compensaciones ambientales |
| 3. Participación ciudadana | 10. Gestión de equipos directivos | 16. Especializaciones          |
| 4. Educación cívica        | 11. Desarrollo urbano             | 17. en pedagogía               |
| 5. Analítica de datos      | 12. Cambio climático              | 18. Salud                      |
| 6. Digitalización          | 13. Biodiversidad                 |                                |
| 7. Marketing digital       |                                   |                                |

**Pregrado:** para este ámbito se propone ofertar carreras comunes, por un lado, y por otro, carreras que cumplan con tener proyección de futuro. Respecto de las áreas o carreras específicas se plantea ofertar:

1. Carreras de la salud, como medicina y obstetricia.
2. Carreras en arquitectura y urbanismo.
3. Carreras del área medioambiental.
4. Carrera de informática.

**Postgrado:** En este ámbito se plantea directamente generar oferta asociada a la gestión de recursos humanos, en gestión de la salud pública y en el desarrollo de plataformas digitales.

Finalmente, para esta dimensión, se señala la necesidad de adecuar el proceso formativo desde su desarrollo curricular, mediante el ajuste de las mallas y los perfiles de egreso para adoptar conocimiento orientado a temas de relevancia social y productiva, como la inclusión y la innovación.

Por su parte, respecto al desafío de profundizar el trabajo de vinculación con el medio se plantea que debe estar guiado por el compromiso público presente en el espíritu fundacional de la Universidad, y que se caracteriza por poner por delante el fomento del bien común. A su vez, considerando las dinámicas sociales del contexto actual, se plantea la necesidad de promover la paz social y la defensa de la democracia.

Para dicha tarea se propone como estrategia la generación de redes a través del fortalecimiento de iniciativas que ya se realizan, como también el desarrollo de nuevas instancias. En esa línea se propone fortalecer la CREASUR y el consejo urbano, crear alianzas con los medios de comunicación, construir una plataforma para recibir desafíos del entorno y generar un modelo de asociatividad en el medio.

A su vez destaca la idea de fortalecer particularmente la vinculación para la formación, mejorando la conexión con los establecimientos de enseñanza media a través de una comunicación permanente para dar a conocer programas y mallas curriculares, desarrollando trabajo preuniversitario en los liceos, y mecanismos de ingreso especial a estudiantes con mejores puntajes. A esto se le suma la idea de mejorar la gestión de las prácticas profesionales, creando convenios de prácticas profesionales con los CESFAM de la provincia, convenios docentes, instancias de

preprácticas para todas las carreras, y la disposición de prácticas para el rescate patrimonial entre otros temas que sean requeridos por los agentes del medio externo.

Finalmente, para el trabajo de investigación se propone potenciar la transferencia tecnológica y del conocimiento, colocando las actividades de ciencia, tecnología e innovación al servicio de la sociedad, por medio de la elaboración de proyectos de desarrollo conjunto, y la creación de centros de estudios y observatorios.

Por otro lado, en lo que respecta al segundo tipo de desafíos para el trabajo conjunto se identifican tres grandes áreas de desarrollo: la sustentabilidad, el sector industrial y el desarrollo provincial.

### *Sustentabilidad*

En primer lugar, se reconoce la necesidad de cambiar el paradigma de la sustentabilidad asociada a lo estrictamente económico y profundizar la idea de desarrollo sustentable de modo integral, en el cual se incluye la mirada medioambiental, social y económica. En ese sentido, también se critica el concepto de desarrollo usado hasta ahora, ya que no ha tomado conciencia del impacto que ha traído consigo, para lo cual se requiere un trabajo de toma de conciencia y de acciones concretas en temas estructurales.

Específicamente se plantean dos grandes frentes, el desarrollo de una economía sustentable y por otra, la relación con el medioambiente. Sobre la primera idea se señala la necesidad de promover una economía circular que logre autonomía respecto de las economías extranjeras, sustituyendo la importación de productos orgánicos provenientes del extranjero para la agricultura y apicultura por producto local; trabajar la sustentabilidad en las empresas y convertir la matriz energética hacia energías renovables por medio de alianzas público-privadas-academia.

Respecto del medioambiente se propone que la Universidad tome un rol de liderazgo para la solución de problemáticas medioambientales, incidiendo en la elaboración de políticas afines y la supervisión del cumplimiento de la normativa medioambiental. En ese sentido abordar directamente el cambio climático, trabajando temas clave como la escasez y gestión del recurso hídrico, la promoción de espacios para la biodiversidad y el combate contra la contaminación ambiental. Sobre esta última se plantea que existen temas emergentes sujetos a la aplicación del conocimiento y a la innovación de las universidades para la resolución de problemas, como, por ejemplo, en la gestión de residuos y la contaminación atmosférica. En esa línea, se plantea la oportunidad que tiene la Universidad de trabajar en la medición de la huella ambiental, elaborando

mediciones del agua, de los residuos, y el impacto en la biodiversidad de distintos proyectos, incluidos los asociados a energías renovables como las plantas eólicas. Por ejemplo, se plantea específicamente medir los servicios ecosistémicos entregados por el proyecto de apicultura comunitaria.

*“Yo creo que la Universidad puede liderar el abordaje de esas problemáticas, por ejemplo, los problemas medioambiente. Ustedes en el Campus Los Ángeles tienen carreras vinculadas con eso, el tema de la innovación agrícola, entre otras.” (Agente clave externo número 11)*

#### *Sector industrial*

En lo que alude a la industria se problematiza respecto de la configuración de la matriz productiva actual, la que estaría caracterizada por una mono dependencia industrial, que, en el caso de la región, está principalmente asociado a la industria forestal de tipo extractiva. Ante esta problemática, se plantea la necesidad de diversificar la industria explorando nuevos nichos de trabajo junto a los productores actuales, potenciando el emprendimiento y la innovación. En ese sentido se propone que la Universidad juegue un rol mediador entre la empresa y la comunidad, llevando las variables sociales a los procesos productivos, como también propiciando la generación de proyectos colaborativos entre los distintos actores.

Dentro de las áreas de desarrollo de la industria si bien se menciona al sector energético, se releva por sobre todo al sector silvoagropecuario. Respecto de este, en el ámbito forestal se plantea el desafío de cambiar el monocultivo promoviendo la forestación con especies nativas, promoviendo la investigación aplicada a este campo, como también comunicando los beneficios de la actividad forestal. Por su parte en el ámbito de la agricultura se habla de promover una agricultura circular y desarrollar la economía agrícola, por ejemplo, potenciando la producción de plantas *in vitro*. Finalmente, se releva el desafío de profesionalizar el rubro apícola, desde la creación de la ingeniería apícola, la capacitación al rubro hasta iniciativas puntuales como la creación de un sello de calidad de mieles.

#### *Desarrollo provincial*

Finalmente, se destaca el desafío de fortalecer el desarrollo provincial como la idea que surge asociada a una mayor cantidad de categorías y subcategorías. En ese sentido, se plantea que la universidad debería jugar el rol de nexo para el desarrollo provincial en miras a la creación de un área metropolitana, generando vínculos entre actores y actrices de las comunas, provincias y la

región, como también recogiendo experiencias a nivel mundial sobre la resolución de problemáticas similares a las que presenta la provincia del Biobío.

En esa línea, la provincia cuenta por una serie áreas generales de desarrollo que se cruzan con problemáticas propias de la realidad territorial. Entre las áreas generales destaca el desarrollo social, urbano, intercultural, la salud, el trabajo y la educación. De modo particular, se mencionan las problemáticas propias de la ruralidad, la pobreza, la conectividad y el desarrollo comunal de Los Ángeles.

*“pensando en una evolución hacia un área metropolitana, cómo abordamos el desarrollo urbano, el desarrollo territorial con los elementos sociales, también debemos trabajar en esta planificación de desarrollo territorial con todos los componentes sociales que ello implica, no solo urbanístico sino esta combinación urbanístico-social que debe estar presente en nuestra planificación. Y sabemos con certeza que el desarrollo de las ciudades está asociado a tres elementos claves para ser capaces de generar atracción y retención de talentos: son los servicios de salud, los servicios de educación básica y media y La educación superior.” (Agente clave externo número 13)*

Respecto del desarrollo social se releva el rol político que tiene la universidad en el territorio, el cual insta a que se estrechen los lazos con este, fomentando la articulación, cooperación y descentralización para el desarrollo de la comunidad. Este trabajo, se propone abordarlo al menos desde tres frentes o líneas de acción: promoviendo la participación ciudadana, apuntando a la mejora de los servicios públicos en los territorios y apoyando los procesos de planificación del desarrollo territorial.

La planificación territorial, se asocia a la idea de apoyar la creación y gestión de los planes de desarrollo comunal, aportando con investigación acción para el desarrollo de las comunas. Dentro de este desafío, destaca a su vez, le necesidad identificada de apoyar el desarrollo urbano, ya que se reconoce una serie de problemáticas en torno a esta materia, entre las que se visibilizan la necesidad el ordenamiento territorial ante el crecimiento desregulado, que tiene como consecuencias la falta de desarrollo paisajístico, la contaminación vehicular, la contaminación acústica y la concentración de personas.

Por otro lado, en los territorios presentes en la provincia, destaca la existencia de pueblos originarios, específicamente pehuenches, lo cual invita a la academia a colocar el foco en la interculturalidad, para profundizar los conocimientos y saberes indígenas e interculturales, y apuntar al reconocimiento de los pueblos originarios.