



Resultados de la Encuesta de Cierre Plan de Desarrollo 2022-2030

Presentación

A continuación, se presentan los resultados de la Encuesta de Cierre, última instancia participativa contemplada en el proceso de elaboración del Plan de Desarrollo 2022-2030 para el Campus Los Ángeles.

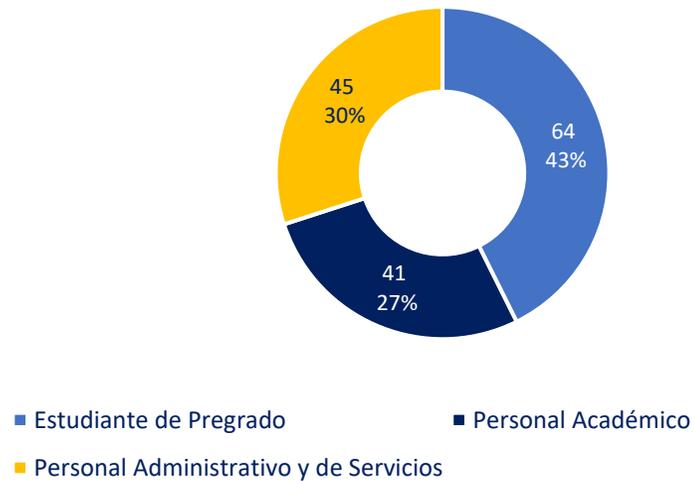
A través de esta encuesta se presentó la propuesta de Plan de Desarrollo a la comunidad universitaria y se solicitó evaluar de acuerdo con su grado de acuerdo los componentes sello, visión y mapa estratégico.

La encuesta de cierre estuvo disponible entre el 13 y el 24 de diciembre y fue difundida a través de correos masivos y publicaciones en redes sociales.

Se recibieron 150 respuestas que se distribuyen de acuerdo al gráfico que se presenta a continuación:

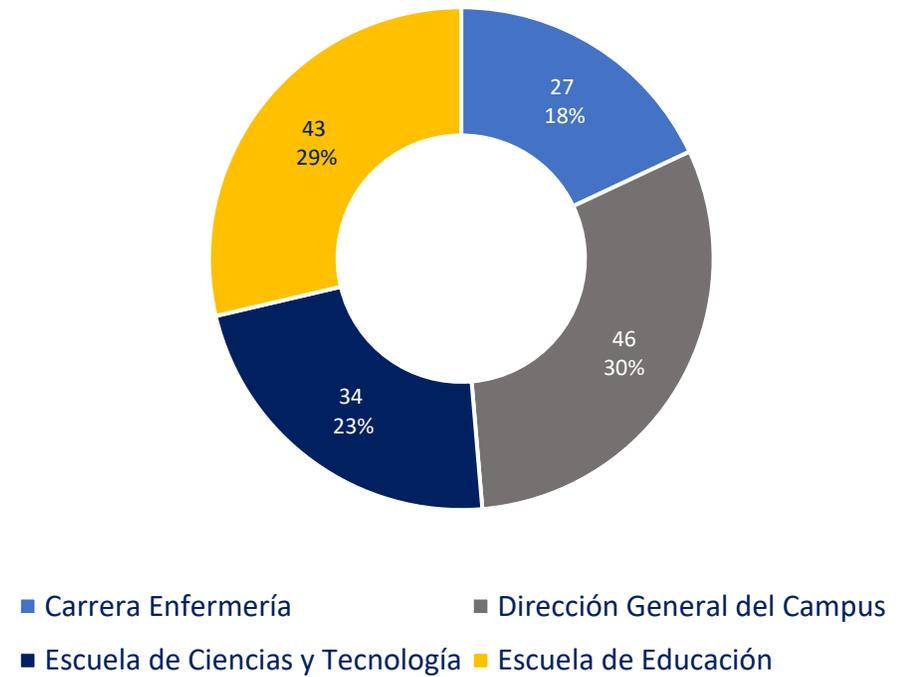
Resultados Encuesta de Cierre

Distribución por estamento



Estamento	Total 2020	Respuestas	Porcentaje
Personal académico	130	41	32%
Personal administrativo y de servicios	104	45	43%
Estudiantes de pregrado	1724	64	4%

Distribución por organismo



Resultados Encuesta de Cierre

En general los componentes presentados son evaluados con más de un **90% de acuerdo** (sumando muy de acuerdo y acuerdo)

Se recibieron 17 comentarios en total, los que pueden agruparse de acuerdo al elemento o etapa del proceso al que se refieren:



Propuesta de
manera general



Sello



Visión



Mapa Estratégico



Implementación

Observaciones a la propuesta de manera general

Valoración positiva

Muy buena propuesta (2)

“muy de acuerdo en todo , esperando creer o ilusionar que puedo conseguir más metas”

“Me parece que la propuesta es muy buena en todos sus apartados”

Excelente trabajo (1)

“Me parece excelente el trabajo realizado, felicitaciones a todo el equipo!”

Lenguaje apropiado (1)

“la redacción está en un lenguaje apropiado y "bonito“

Espero que se de así (1)

“Es un ideal, ojalá se diera así”



Valoración negativa

Falta énfasis en la investigación (2)

“veo que hay un sesgo hacia la parte social y cultural y no se muestra o deja explícito el desarrollo en investigación e innovación, los cuales son pilares fundamentales para la generación de conocimientos”

“no obstante, hace falta seguir trabajando para otorgar un mayor impulso a la investigación con algunas formalidades”

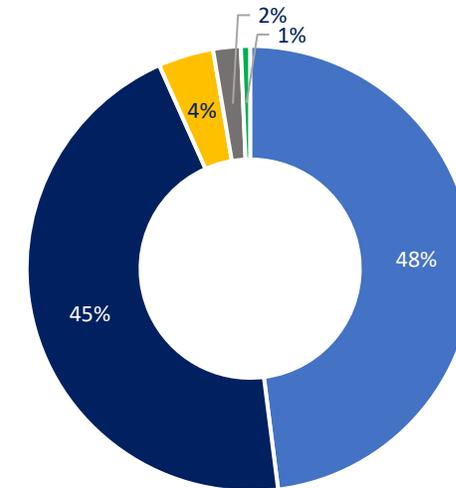
Parecemos una institución distinta a la UdeC (1)

“El sello y la visión están redactadas como si fuéramos otra universidad, distinta a la UdeC...”



Sello

“Somos una Universidad laica, pluralista, de reconocido prestigio nacional, con más de 50 años de presencia en la provincia del Biobío. Aportamos a la formación de excelencia en un ambiente cercano e impulsamos la creación y transmisión del conocimiento, las artes y las culturas, para el desarrollo local, regional y nacional”



- Muy de acuerdo
- De acuerdo
- Ni de acuerdo ni en desacuerdo
- En desacuerdo
- Muy en desacuerdo

Sello

- Falta diferenciación (2)

“en la propuesta de sello, le falta algo que impulse al que lo lea a decidirse por la universidad”

“Me incline por no estar de acuerdo con el sello debido a que creo que la frase podría representar a muchas instituciones. Es decir, no le veo un sello que nos caracterice y nos distinga de otras universidades y sobre todo de los campus Chillán y Concepción de la UdeC, excepto por los 50 años y provincia del Biobío”

- Se sugiere dar mayor énfasis a presencia en el Biobío (1)

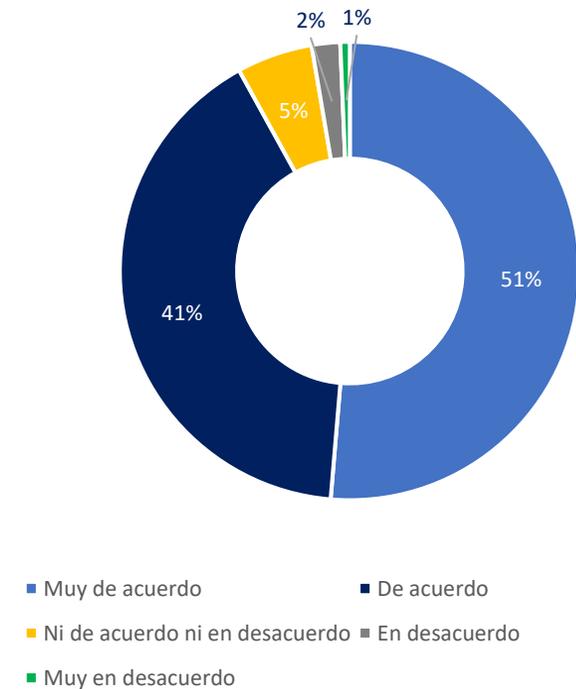
“Estoy de acuerdo con todo, pero en mi humilde opinión, se podría dar un plus sobre el concepto de "presencia en la provincia del Biobío" para que la presencia de la UdeC logre ser vista por la comunidad en una perspectiva transversal ...”

- Propuesta de sello (1)

“El Campus Los Ángeles de la Universidad de Concepción, de tradición laica, pluralista, con más de 50 años de presencia en la provincia del Biobío, aporta a la formación profesional de excelencia en un ambiente cercano que impulsa la creación y transmisión del conocimiento, las artes y las culturas, para el desarrollo local, regional y nacional”

Visión

“Ser una universidad intercultural de excelencia con proyección nacional e internacional, que lidere el desarrollo sustentable de la provincia del Biobío, a través de una comunidad universitaria inclusiva y con compromiso de transformación social”



Resultados Encuesta de Cierre

- Valoración negativa inclusión, diversidad e interculturalidad (1)

“La interculturalidad, la inclusión y la diversidad no son temas relevantes cuando se trabaja para el bien común, fuera de este contexto pasan a ser complejos sociales sin contenido”

- Incorporar excelencia académica (1)

“considero que dentro de la visión se debe especificar excelencia en que?...investigación?...docencia pregrado? Postgrado?...gestión?...todas las anteriores?...si es está ultima sugiero incluir excelencia académica!!”

- Universidad intercultural de excelencia es muy ambicioso (2)

“pienso que expresar en nuestra visión “...Ser una universidad intercultural de excelencia...”, lo percibo como una visión muy distante del actual campus, aun cuando entiendo que es una visión hacia el futuro”

“En lo actual, (corto y mediano plazo), debemos realizar múltiples acciones y trabajar para ser una universidad intercultural de excelencia, no obstante, al día de hoy, creo que sólo esa parte de la visión (Ser una universidad intercultural de excelencia...) no representa el actual campus”

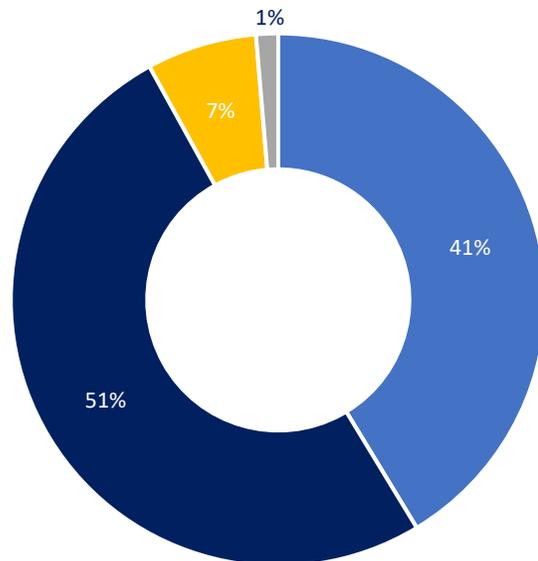
- Propuesta de visión (1)

Ejemplo de Visión "Ser un Campus de excelencia con proyección nacional e internacional, promotor de la interculturalidad para liderar el desarrollo sustentable de la provincia del Biobío, a través de una comunidad universitaria inclusiva y con un fuerte compromiso de transformación social"

Visión: Ser una universidad intercultural de excelencia con proyección nacional e internacional, que lidere el desarrollo sustentable de la provincia del Biobío, a través de una comunidad universitaria inclusiva y con compromiso de transformación social.

Públicos objetivo	Estudiantes: entregar una experiencia de vida universitaria transformadora, marcada por la interculturalidad, la inclusión, la valoración de la diversidad y el compromiso social	Personal UdeC: brindar un cálido ambiente laboral y condiciones de trabajo de alto estándar que impulsen el bienestar y el desarrollo profesional.	Provincia del Biobío: ofrecer a la comunidad un espacio de encuentro inclusivo que permita impulsar actividades multiculturales y la generación de alianzas para el desarrollo sustentable de la provincia.
Procesos internos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Integrar al proceso formativo metodologías que permitan la aplicación del conocimiento al contexto. 2. Diversificar las experiencias de aprendizaje fuera del aula con foco en la interculturalidad, la diversidad y el compromiso social. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover la salud integral del personal académico, administrativo y de servicios. 2. Generar un proceso de evaluación y promoción transparente y de alto estándar para todo el personal UdeC. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar la oferta formativa en el pregrado, postgrado y formación continua en respuesta a las necesidades de la provincia. 2. Aportar al desarrollo intercultural y artístico de la provincia del Biobío. 3. Fomentar la generación de proyectos de investigación que contribuyan al desarrollo sustentable de la provincia.
Aprendizaje y desarrollo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aumentar la capacitación en metodologías que permitan la aplicación del conocimiento al contexto. 2. Desarrollar las capacidades para la generación de oferta extraprogramática. 3. Fortalecer la vinculación con el medio orientada al desarrollo de capacidades y competencias profesionales con pertinencia sociocultural. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar el proceso de asignación de funciones del personal académico, administrativo y de servicios Fortalecer las capacidades de liderazgo del equipo directivo y unidades. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Articular un ecosistema de colaboración con el sector público, privado y social. 2. Fortalecer la comunicación estratégica del Campus.
	<ol style="list-style-type: none"> 1. Promover la generación de instancias de participación y deliberación de la comunidad universitaria 2. Crear infraestructura orientada a mejorar la satisfacción de los públicos objetivo 3. Promover una cultura del buen trato 4. Potenciar la capacidad de control de gestión y desarrollo de proyectos 		
Recursos	<ol style="list-style-type: none"> 1. Potenciar el uso de la Ley de donaciones para Instituciones de Educación Superior. 2. Aumentar la participación en proyectos con financiamiento externo e interno. 3. Aumentar los ingresos a través de la formación continua y asistencias técnicas. 		

Mapa Estratégico



■ Muy de acuerdo ■ De acuerdo ■ Ni de acuerdo ni en desacuerdo ■ En desacuerdo

Observaciones

- **Modificar actividades multiculturales (1)**

“... me parece más adecuado utilizar el término actividades interculturales, ya que es un concepto más integrador, que supone un trato igualitario y no impositivo al momento de la interacción cultural”

- **Faltan elementos en el nivel de aprendizaje y desarrollo y en el de recursos (1)**

“Respecto de los aprendizajes y desarrollos y los recursos, existen aún muchas debilidades y situaciones pendientes para el campus que deben ser resueltas antes de ofrecer un plan con tales avances. Se requiere focalizar la gestión de los recursos, el control de las funciones y la transparencia de forma tal que el personal (todo: académicos, no académicos y estudiantes) del campus tenga las mismas oportunidades que en el resto de la Universidad”

Observaciones

- Infraestructura inclusiva (1)

“Un avance en la infraestructura que sea físicamente más inclusiva”

- Se requiere múltiples acciones para alcanzar lo que se propone (2)

“Veo que el plan es muy ambicioso y con palabras muy lindas, pero no visualizo las acciones concretas e inmediatas que se requieren para avanzar en un campus universitario con reconocimiento y participación nacional e internacional como se muestra en la visión”

“no obstante, hace falta seguir trabajando para otorgar un mayor impulso a la investigación con algunas formalidades. Menciono esto pues para fomentar la postulación a proyectos con fondos externos y el desarrollo de la investigación en general, resulta necesario contar con un espacio que te permita dedicarte a ello, idealmente sin interrupciones; asimismo, ante la posibilidad de tener un mayor número de publicaciones que en el pasado, sería importante contar con una mayor cantidad de recursos económicos que nos ayuden a premiar todas las publicaciones Q1, Q2, Q3 y Q4 (y equivalentes Scielo, capítulos de libro, etc.)”

- Diversificar la oferta académica (1)

“necesitan agregar más carreras, para presentar un abanico más grande de propuestas a los jóvenes”

Palabras finales

Los resultados de esta encuesta fueron presentados tanto a la Comisión Coordinadora como al Consejo Asesor del Plan de Desarrollo. Si bien existe un alto grado de acuerdo respecto a la propuesta presentada, los comentarios recibidos fueron considerados e incorporados en base al análisis hecho por estos dos equipos.